

# SSAP destaca esfuerzos por bajar las listas de esperas

En el Servicio de Salud reconocen que hay trabajo por hacer, pero apuntan a las estrategias que están realizando y los avances en relación al país.



"LA PRÓXIMA SEMANA TENDREMOS UN OPERATIVO DE OTORRINOLARINGOLOGÍA CON 15 PROFESIONALES", ADELANTÓ LA DIRECTORA.

Redacción  
 La Estrella

**E**l Servicio de Salud Arica y Parinacota respondió la situación dada a conocer por el senador José Miguel Durana, quien a través de un comunicado dio a conocer que el Servicio de Salud de Arica tiene 5.223 pacientes en listas de esperas No Ges Quirúrgica a septiembre de 2024, según el Visor Ciudadano Minsal, cuyos pacientes deben esperar un promedio de 215 días, vale decir más de ocho meses.

Al respecto, fue la directora del Servicio de Salud Arica y Parinacota (SSAP), Patricia Sanhueza, quien explicó que el servicio "posee una preocupación constante para disminuir los tiempos de espera de los casos en lista de espera (LE) no GES de las consultas nuevas de especialidad médica y odontológica, como de los procedimientos e intervenciones quirúrgicas".

Agregó que esta preocupación se expresa en

tiempos de espera y se mide a través de la mediana de días de espera. "El foco de la prioridad está dado por el tiempo que la institución da respuesta al problema de salud de las personas usuarias el que varía según la prioridad clínica que el facultativo determina".

#### CIFRAS

La titular del SSAP agregó que de acuerdo al corte de la plataforma ministerial del sistema de información de gestión de tiempos de espera (SIGTE), de fecha 14 de octubre de 2024, "la mediana de días de espera para las intervenciones quirúrgicas a fue de 211 días de mediana y la obtenida en Chile, de 298 días, lo que nos deja en un 29,1 por ciento debajo de la mediana país y nos posiciona en el cuarto lugar, dentro de los 29 servicios de salud, que tienen la menor mediana de espera, después de los servicios de salud Araucanía Norte, Talcahuano y Magallanes.

Agregó que en el servicio están conscientes que

"cuando un ser querido necesita una intervención quirúrgica, los tiempos de espera son una preocupación para la familia, por esta razón es que, desde nuestra mirada, existe un compromiso constante para resolver de manera prioritaria estos casos".

"La gran mayoría de estos casos se resuelven con recursos institucionales; algunos otros, a través de operativos, siempre con la mirada de dar una pronta respuesta a nuestro usuarios. Respondiendo a esta prioridad, se ha instalado la política de monitorear los casos en espera, analizar los problemas de salud que presentan, establecer planes de trabajo a corto plazo, e identificar brechas y vías de solución", explicó Sanhueza.

#### TAREAS

la directora adelantó cómo están trabajando en virtud de este escenario. "Con esta información, por ejemplo, hemos programado un operativo de imagenología con apoyo del hospital clínico de la PUC, pa-

ra resolver ecografías pélvicas, renales y abdominales. La próxima semana tendremos un operativo de otorrinolaringología con 15 profesionales, entre médicos especialistas y tecnólogos médicos, para resolver 450 atenciones2.

"Por otro lado, hay que señalar que estamos trabajando con Interclínica San José en la resolución de los casos de lista de espera no GES, a través de una licitación pública del Fondo Nacional de Salud, FONASA, que incluye la resolución de 677 casos de lista de espera no Ges de intervención quirúrgica", explicó la directora.

Agradeció "la preocupación constante de las autoridades políticas y su buena disposición para conversar y avanzar en materia de salud. Debemos seguir en la senda de mejorar los resultados obtenidos por el servicio de salud, en vista del impacto y beneficio directo que esta gestión tiene en la calidad de vida de las personas usuaria y su entorno familiar".