

# Sernac informó que gotitas Clarimir fueron retiradas del mercado

**SALUD.** Consumidores ya pueden solicitar restitución.

Tras un oficio por parte del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y posterior reunión de trabajo entre la entidad y Laboratorios Andrómaco S.A., la farmacéutica aclaró los motivos particulares que llevaron a retirar del mercado las gotitas Clarimir y Clarimir F. Expertos de la empresa plan-

tearon al Servicio que se trató de un retiro preventivo debido a una variación en sus estudios, lo que no significó riesgo inminente para la salud de las y los consumidores.

En detalle, dos fueron las gotitas afectadas, una de ellas Clarimir (solución oftalmológica 0,012%) con un total de 36 lotes

retirados. En cuanto a las gotitas Clarimir F (solución oftalmológica) la afectación fue de 3 lotes con fecha de vencimiento en 2024 y 2025.

Al tratarse de un retiro voluntario, y en vista de que hay consumidores que pueden haber adquirido alguno de los productos de los lotes retirados, se

acordó con SERNAC que restituirán el dinero a todos los consumidores que tengan el frasco en su poder. Además, en línea con lo ya informado por el Instituto de Salud Pública y el laboratorio y al no tratarse de un riesgo inminente para la salud antes de suspender su tratamiento, se recomienda consultar con un mé-



EL PRODUCTO RETIRADO.

dico o profesional del área.

Reiteramos que, al ser un retiro voluntario del mercado a nivel de farmacia y distribuidores, hoy no se encuentran en venta gotitas de Clarimir y Clarimir F. En caso de hallar productos a la venta en el mercado, reportar

directamente al ISP a través de la Oficina de Información y Atención Ciudadana (OIRS).

Medidas adoptadas por Andrómaco para los consumidores  
El laboratorio también entregó detalles sobre las medidas adoptadas para los consumidores que adquirieron los productos afectados.

En primer lugar, el laboratorio habilitó desde el día del retiro la casilla de contacto.usuarios@andromaco.cl, donde se podrá solicitar la restitución del dinero para Clarimir de \$4.000 aproximadamente y para Clarimir F de \$12.200 aproximadamente.

CS