

En Concepción, Tomé, Talcahuano y Hualpén detallan las acciones con que buscan fortalecer sus servicios. Buena parte cree que se trata de iniciativas pioneras que permitirán mejorar el estándar a nivel regional.

Por Nicolás Álvarez Arrau

El domingo 30 de junio Bomberos de Chile celebró su aniversario 173. Fue durante esa fecha, pero en 1851, que se fundó la Primera Compañía de Valparaíso, la primera del país. El aniversario tuvo ribetes locales que se materializaron en actividades como desfiles, ceremonias con homenajes a la trayectoria de los voluntarios y corridas que se desarrollaron en ciertas comunas de la Región del Biobío.

En este contexto de celebración, parte de los cuerpos bomberiles de la zona repasan en este reportaje los principales avances que han alcanzado a la fecha, pero también los sueños que se empeñan por cumplir. Todo ello mediante acciones de carácter más "novedoso", innovador o tecnológico.

Desde Hualpén, Tomé, Concepción y Talcahuano, por ejemplo, cuentan que la idea es proyectar capacitaciones en el extranjero, como en la ciudad de Houston, Estados Unidos, pero también implementar una modernización completa de sus vehículos, desarrollar diagnósticos organizacionales para saber cómo está la calidad de vida de los voluntarios o especializarse en incendios forestales dadas las últimas emergencias de 2023.

Los cuerpos presentes en la zona destacan las gestiones realizadas a la fecha. Algunas llevan años tratando de materializarse y se han ralentizado en el camino.



Los incendios de 2023 cambiaron la forma de actuar de los equipos.

La experiencia forestal que orienta los esfuerzos de Tomé

Tomé es una de las comunas que mayor afectación tuvo en los incendios forestales que azotaron a la Región durante 2023. Esto lo tienen muy claro en el Cuerpo de Bomberos de la comuna, desde donde vuelcan sus esfuerzos en dos proyectos presentados al Gobierno Regional para renovar sus carros.

El primero está orientado a renovar los vehículos forestales, en virtud de que esta comuna costera abarca el 20% de los incendios de este tipo que se generan en la Provincia de Concepción, según detalla el comandante de la institución, Roberto Araya. La autoridad bomberil añade que a la fecha también se busca capacitación para enfrentar estos siniestros, algo que se trabaja con la Corporación Chilena de la Madera (Corma).

"Nos dimos cuenta de que en el acumulado de 10 temporadas Tomé y la Región del Biobío están disparadas en materia de incendios forestales y triplicamos lo que ocurre en la Región del Valparaíso respecto a superficie afectada y cantidad de emergencias. Por eso el año pasado presentamos este proyecto al Gobierno Regional, aunque por alguna razón se ha ralentizado,

Los planes de los cuerpos de Bomberos presentes en la Provincia de Concepción

Los focos bomberiles de 2024: Houston, diagnósticos y campos de entrenamiento



El campo de entrenamiento aún no se define, pero se gestiona con Bienes Nacionales.

Concepción, en miras de la modernización y un campo de entrenamiento único

En Concepción, los casi 800 voluntarios que componen las 10 compañías destacan el proceso de renovación de todo el parque automotriz y material mayor, que se financia con dinero del Gobierno Regional, aportes del municipio y el propio Cuerpo de Bomberos. El comandante de esta última institución, Cristian Cárdenas, recalca que hoy son unas 15 las unidades que serán renovadas, entre la que también asoman escalas mecánicas, brazos articulados, bombas, "y lo que pasará es que llegarán a la ciudad unidades con las últimas tecnologías dentro de los próximos años".

"Dentro de esas también vamos a traer un carro Hasback,

que será uno de los más modernos de la zona sur. Viene con estante de espuma e igualmente vamos a traer dos escalas mecánicas, una de 44 metros y otras de 22 metros, además de un brazo articulado de unos 55 metros de altura, a lo que se suma la renovación de todo el parque automotriz con mayor antigüedad, de casi 20 años, con lo que quedaremos con el 100% del parque renovado", dice.

Este proceso partió de forma paulatina hace unos cinco años, por lo que la idea es que ese porcentaje se alcance de aquí a cinco años, "porque hoy tenemos todo gestionado".

Además de esta modernización, el Cuerpo de Bomberos de Concepción gestiona un terreno para su centro de entrenamiento, un plan que se realiza con el Ministerio de Bienes Nacionales. "Tenemos reuniones, aunque aún no hemos concretado nada", dice el comandante, quien insiste en que la gran problemática que sufren

los voluntarios es que hoy no tienen dónde entrenar, más allá de andar en los cuarteles o ir a la Universidad de Concepción. La idea es que el terreno no esté más allá de una hora de distancia.

Este tipo de terreno para entrenamiento no es habitual en el país, menos en la Región. De hecho, Cárdenas cuenta que sólo lo tienen comunas como Santiago, Viña del Mar y Rancagua. "En el campo podríamos entrenar situaciones de incendio, rescate vehicular con cuerdas, incendios forestales o rescate urbano, en eso estamos pensando. Pretendemos cerrar el terreno este año, porque luego tenemos un proyecto que tiene etapas, siendo la primera la construcción de simuladores de incendios ya para 2025", afirma.

Por último, el comandante destaca el proyecto de modernización de la central de alarmas, que ya experimenta su primera etapa. En los próximos dos o tres años debiese quedar finiquitado.

Un diagnóstico organizacional pionero en Talcahuano

En Talcahuano los esfuerzos están destinados hoy en un diagnóstico organizacional del Cuerpo de Bomberos que servirá de base para establecer el plan estratégico hacia los próximos cinco o 10 años. "A nivel nacional, este trabajo lo ha realizado sólo Santiago, por lo que nosotros somos los segundos en realizar un diagnóstico institucional para ver cómo está la calidad de vida de nuestros voluntarios y saber qué debemos mejorar", cuenta el comandante del Cuerpo de Bomberos de la ciudad puerto, Manuel Calvo, quien además en su relato precisa la necesidad de entender qué ha provocado la desmotivación de los voluntarios, algo que se comenzó a palpar post pandemia en los cuarteles, de hasta un 20%.

Esta iniciativa, que comenzó en mayo, es comandada por una empresa externa y se espera que ayude, por ejemplo, a robustecer los servicios que entregan sus compañías, las condiciones de los bomberos o aspectos de capacitación y formación que, tal vez, no estaban hasta ahora en la órbita, "como el trabajo con los niños con autismo, características mentales, sordomudos (...)

Queremos ver cómo mejorar nuestras operaciones y las emergencias frente a niños o adultos con distintas capacidades".

Con este diagnóstico, además, se pretende evaluar el actual nivel de trabajo en equipo, "porque muchas veces no se ve por lo que pasa un bombero, sobre todo fuera del cuartel, por eso es necesario que busquemos estrategias para que entre todos tengamos una mejor comunicación". Se estima que los resultados, que se obtienen gracias al desarrollo de focus group, estén listos en agosto.

Calvo cree que en estos tiempos se hace urgente poder tener diagnósticos de este tipo, entendiendo que el factor humano es esencial en la labor que realiza una institución como Bomberos.

En este contexto, el Cuerpo de Bomberos de Talcahuano pretende abrir un proceso de coaching para mejorar los liderazgos de los 50 oficiales que posee la institución en la comuna, una medida que partirá este mes a través de una empresa y bomberos que reforzarán el tema del liderazgo.

El Cuerpo de Bomberos de Talcahuano cuenta a la fecha con 10 compañías.



Diez compañías componen el Cuerpo de Bomberos de Talcahuano.



De manera progresiva, el Cuerpo de Bomberos de Hualpén espera que todos sus voluntarios puedan capacitarse en Estados Unidos.

Hualpén y la meta de la capacitación en Houston, Texas

Un caso relevante está en el Cuerpo de Bomberos de Hualpén, entidad que cuenta con dos compañías. Según relata Miguel Valenzuela, segundo comandante de la instancia, entre las iniciativas más ambiciosas que proyectan para lo que resta de este año asoma una capacitación a realizar en Houston, Estados Unidos, una experiencia que ya está definida para fines del mes de septiembre—por una semana—y que ayudará a mejorar las capacidades de 28 de los voluntarios que desempeñan en la comuna.

El curso de operaciones contra incendios estructurales propone una revisión de conceptos y técnicas básicas utilizadas en operaciones contra incendios en edifica-

ciones residenciales, lo que se basa en los protocolos de acción del Departamento de Bomberos de Houston, con información actualizada de técnicas y procedimientos de operación, control, contenidos y extinción de incendios estructurales.

"Por lo general, los cuerpos de bomberos hacen esto a nivel global y envían a uno o dos bomberos por compañía, pero en este caso optamos por enviar a 14 voluntarios por compañía, en un curso que será cerrado para el Cuerpo de Bomberos de Hualpén. Nos capacitará Fires Foundation, por lo que no es menor el proyecto", cuenta Valenzuela, quien agrega que todo esto implica un costo económico de

unos \$3 millones por bombero.

El financiamiento en este caso viene por vía directa a través de los socios cooperadores, empresas y la Municipalidad de Hualpén, además de la subvención que reciben de la Junta Nacional de Bomberos. El representante explica que este proyecto es a dos años, por lo que en 2025 se repetirá la misma cantidad de personas, de tal forma de tener casi 60 bomberos capacitados en el estado de Texas y siempre con la idea de hacer extensible la medida en una ciudad que reúne 150 voluntarios.

En Hualpén también esperan pronto la llegada de un nuevo camión que arribará directo a la Primera Compañía. Se trata de una unidad multipropósito que viene

desde Estados Unidos y que será embarcada en este caso en una nave para llegar en septiembre a la ciudad. Según Valenzuela, este equipo, que se enmarca en un proyecto de ocho años con fondos del Gobierno Regional—que llegan a los \$1 millón—, reemplazará la antigua unidad de rescate y se orientará al rescate pesado, cuya justificación se asocia a la construcción del puente Industrial.

"Viene completamente equipado y será uno de los carros top de línea del país por su costo y prestaciones (...). Abarcará desde rescate vehicular hasta rescates más técnicos y complejos, es decir, será un camión con características integrales", subraya el segundo comandante.