

Cooperativas eléctricas ratificaron compromiso por un servicio de calidad para sus usuarios

Encuentro nacional. “El objetivo ha sido abordar los temas del sector eléctrico, a nivel gremial, de federación, dado que las afectaciones de algunas situaciones es compartido”, dijo el Gerente General de la Cooperativa Eléctrica Curicó (CEC), Alejandro Toledo.

CURICÓ. Los representantes de las cooperativas eléctricas que conforman la Federación Nacional de Cooperativas Eléctricas (Fenacopel), se reunieron en esta ciudad para abordar una serie de materias correspondientes a este sector distribuidor de energía, vislumbrar los desafíos que enfrentan, y a la vez ratificar el compromiso de entregar un servicio de calidad a sus usuarios, pese a las complejidades de los últimos años. Al encuentro de trabajo asistieron los personeros de la Cooperativa Eléctrica Chillán

(Copelec), Cooperativa Eléctrica de Charrúa (Coelcha), Cooperativa Eléctrica de Los Ángeles (Coopelan), Cooperativa Eléctrica de Llanquihue (Crell), Cooperativa Eléctrica de Río Bueno (Cooprel), y la anfitriona, Cooperativa Eléctrica Curicó (CEC).

PRESENTE Y FUTURO

“Nos reunimos todas las cooperativas que integran Fenacopel donde se han tomado decisiones, definimos futuro y también vamos evaluando el presente de todo lo que estamos enfrentando”, explicó el gerente general de

la Federación de Cooperativas Eléctricas, Patricio Molina, agregando que, como en cada reunión, hubo temas de alta importancia para el sector.

“Sin lugar a dudas que uno de los más importantes fue el de la normalización tarifaria, materia en la cual esperamos que prontamente se regularice y lleguen los recursos que esperamos, recordando que fuimos fuertemente afectados por aquello, por la estabilización de las tarifas, y por otro lado también muy importante, la aplicación del subsidio en beneficio de nuestros so-



Curicó, epicentro de encuentro de cooperativas eléctricas del país.



Reunión de trabajo se desarrolló en Curicó y participaron Cooperativas eléctricas de Fenacopel.

cios y clientes”, precisó el profesional.

Molina recordó “que estas alzas tarifarias corresponden a una normalización de tarifas, y que en el caso particular de nosotros (las cooperativas eléctricas) estuvimos más de 4 años con tarifas fijas, sin siquiera actualizar por IPC, y estamos tratando que ahora sea menos impacto posible para los usuarios y para los clientes”, aseguró el Gerente General de Fenacopel.

AFECTACIONES COMPARTIDAS

Todo lo anterior fue comple-

mentando por el gerente general de la Cooperativa Eléctrica Curicó (CEC), Alejandro Toledo, quien contó “que el objetivo de la reunión ha sido abordar los temas del sector eléctrico, a nivel gremial, de federación, dado que las afectaciones de algunas situaciones sobre nuestra Cooperativa, es compartido por los dolores de las otras cooperativas”.

Sobre esto último, el alto ejecutivo de CEC, “dijo que los principales dolores dicen relación con los recursos, y en este sentido, es sabido por muchos que la normativa eléctrica se debe cumplir

para todos, y la vara con que se nos mide es la misma con la que se mide a los más grandes, a las distribuidoras, a las multinacionales y para nosotros es más complejo y desafiante, porque no tenemos esa misma capacidad de los más grandes, pero de igual forma la cumplimos y la cumplimos bien”, afirmó.

“Ejemplo de ello es que las cooperativas eléctricas están en la primera parte del ranking de calidad de servicio, según la superintendencia y dicho por los propios usuarios, lo que es un orgullo para nosotros, para las cooperativas”, añadió Toledo.

OTRO SELLO, OTRA MOTIVACIÓN

Por último, el profesional de la CEC, indicó que esta reunión “también es la instancia para ver las fortalezas y qué tan bien podemos sumar sinergias y trabajar en conjunto, para poder seguir entregando servicio de calidad a los sectores más aparados y rurales del país”.

En cuanto a esto recordó “que las cooperativas eléctricas tenemos otro sello, otra motivación en comparación con las grandes distribuidoras: Todo lo que hacemos es para mejorar la calidad de servicio a diferencia de otros modelos de negocios, de otras distribuidoras que lo que buscan es maximizar las acciones de los accionistas, y nosotros no, nosotros lo que buscamos es que a través de la buena gestión podamos mejorar la calidad de vida de las personas a través de un buen servicio eléctrico”, puntualizó, Alejandro Toledo.