

Hospital Clínico, entre falta de cargos y listas de espera

En el marco del trabajo realizado al interior del Consejo Regional para aprobar la transferencia de \$1.140 millones para acortar las listas de espera, se conocieron otros antecedentes que se relacionan con la falta de cargos al interior del recinto médico.

Los antecedentes están contenidos en un informe que elaboró el Servicio de Salud Magallanes y que, según la metodología del ministerio respectivo, estableció en 600 los puestos que faltan proveerse en el principal centro asistencial.

El nodo crítico se estableció en la dificultad para atraer especialistas y retenerlos

en la zona. Se indica que faltan 132 médicos de especialidad y se expone que el promedio es de 0,73 especialistas por cada 1.000 habitantes en Magallanes, siendo que en Santiago la cifra se eleva a 2,7 por cada 1.000 personas.

Este documento también analiza la gestión hospitalaria apuntando que ésta es "rígida y tradicional" y hace ver que se carece de una caracterización y comprensión de la demanda real de los usuarios.

En tal contexto, no resulta extraño que haya existido incapacidad para encarar el aumento de las listas de espera. Se habla de un déficit sistémico del 30% anual en la capacidad de resolución de tiempos de espera y de una capacidad

limitada de abordaje máximo del 15% en un escenario de producción y eficiencias optimizadas.

Aunque fue unánime al interior del Consejo Regional el apoyo a la iniciativa de entregar recursos para acortar las nóminas de espera, también hubo consejeros que hicieron ver que no recibieron información suficiente a la hora de plantearse cuál será la metodología y quiénes serán los profesionales que prestarán los servicios licitados.

Esta inyección de recursos no puede ser vista como una solución integral, dado que se encuentra enmarcada en un contexto preocupante: la alarmante falta de personal que afecta al principal centro asistencial de Magallanes. Sin el per-

sonal adecuado, cualquier intento por reducir las listas de espera se convierte en un esfuerzo temporario.

La falta de profesionales de la salud impacta directamente en la calidad de la atención.

El Core está aportando lo suyo respecto de concurrir con recursos para reducir en parte las listas de espera, pero el ministerio del ramo y el Servicio de Salud Magallanes tienen que hacer lo suyo para implementar estrategias efectivas para la contratación y retención de personal. La formación de alianzas con instituciones educativas y la creación de incentivos para atraer a profesionales a la región son medidas que deben ser consideradas con urgencia.