

Doble cobro por ropa

ROBERTO TUPPER OLIVA

Realicé una compra de vestuario en Ripley Alto Las Condes con mi tarjeta de débito bancaria. Al momento de la transacción la máquina se bloqueó y nunca generó la boleta. La vendedora me dijo que efectuara el pago nuevamente, pero consulté en mi cuenta y noté que ya me habían descontado el monto de \$27.992. Solicité que me entregaran el producto o que me devolvieran el dinero. Sin embargo, dijeron que sin boleta no me podía llevar nada. Tuve que ir a servicio al cliente, donde generaron un comprobante. Supuestamente recibiría mi dinero en 72 horas y no pasa nada.

versa del dinero al medio de pago especificado, en un plazo de 10 días hábiles.

 **SOLUCIONADO.—** Nos explicaron de Ripley que acordaron con su cliente la re-