

Tras cumplir con los estándares solicitados en calidad y seguridad del paciente

## Hospital Traumatológico obtiene reacreditación por tercera vez

El HTC logró superar la cifra de aprobación del proceso anterior, efectuado en 2019, donde obtuvo el 92% de cumplimiento de las características totales.

El Hospital Traumatológico de Concepción (HTC) se acreditó por tercera vez en calidad y seguridad del paciente, tras dar cumplimiento del 100% de las características obligatorias y un 97% de las características totales. Esta certificación es fruto de un exitoso proceso de evaluación al que fue sometido el hospital durante febrero y tendrá una vigencia de tres años, según lo dictaminado por la Superintendencia de Salud.

"Este importante logro institucional, refleja el compromiso y profesionalismo con que nuestros funcionarios desempeñan su

labor todos los días", señaló el director del HTC, Edwin Nanco.

El director explicó además que este proceso se centra en verificar que la atención que se entrega a los pacientes cumpla con los estándares de calidad y seguridad que establece la Superintendencia de Salud. "Haber obtenido nuevamente esta certificación significa que estamos haciendo las cosas bien, lo que nos tiene muy contentos y orgullosos del trabajo que estamos realizando todos juntos, como equipo", expresó Nanco.

Por su parte, el médico jefe de la



El hospital cumplió el 100% de las características obligatorias.

### • Estándares exigidos

Entre los ámbitos que evalúan está la gestión de la calidad y clínica, continuidad de la atención, competencias del recurso humano y otros.

### • Primera acreditación

El primer proceso de acreditación del HTC fue durante el 2014 y 2015, obteniéndola en Calidad con un 100% de características obligatorias y el 93,2% de las totales.

Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente del HTC, Eduardo Mercado, valoró el esfuerzo y preparación de todo el equipo para enfrentar el proceso de evaluación. "Fue un arduo trabajo, donde pudimos ver el compromiso de todos los funcionarios, porque para lograr esta tarea es necesario contar con todos. Especialmente, en este tercer proceso, sentimos

el apoyo del equipo directivo, que fue parte central y conductora de este proceso, lo que es muy destacable", precisó. Cabe señalar que, en esta oportunidad, el HTC logró superar la cifra de aprobación del proceso anterior, efectuado en 2019, donde obtuvo el 92% de cumplimiento de las características totales versus este tercer proceso, donde logró el 97%.