

PLANIFICACIÓN

Claves para fortalecer la seguridad de las personas

Ante el temor de los robos, incendios y otras emergencias al interior de los condominios, el control y la tecnovigilancia se han vuelto fundamentales para entregar un respiro a los residentes, aumentando la seguridad de los espacios que comparten como comunidad y en sus propias viviendas. **Por: Rodrigo M. Ancamil**



Al buscar una propiedad uno de los principales anhelos es encontrar un lugar tranquilo y seguro. Es por esto, que la seguridad en los condominios es un pilar fundamental para garantizar el bienestar de los residentes, por lo que contar con medidas efectivas, como estrategias de seguridad y el uso de tecnovigilancia es imprescindible.

Al implementar estas estrategias, es fundamental no encasillar la seguridad solo a la prevención de la delincuencia. "No debemos pensar que la seguridad en una comunidad es solamente lo que se relaciona con el control de acceso y delitos por intromisión. La seguridad en una comunidad debe abordar no sólo lo mencionado anteriormente sino también todo lo que dice relación con la prevención de incendios,

accidentes, rescates, evacuaciones, manejo de emergencias, primeros auxilios, etc", aconseja el presidente del Colegio de Gestión y Administración Inmobiliaria de Chile (CGAI), Juan Carlos Latorre.

El presidente del CGEI indica que, si bien la ley de Copropiedad hace especial hincapié en la creación de un plan de emergencia con énfasis en los incendios, estos planes deben abordar más materias que ayuden a todos a conocer y saber qué hacer frente a un problema de seguridad en particular. Si bien es complejo lograr que todos los copropietarios puedan estar informados, esto sí debería ocurrir con el personal del condominio para estar debidamente preparado ante emergencias.

Tecnologías en beneficio de la seguridad

Uno de los puntos clave para mantener la seguridad al interior de las comunidades es el monitoreo, y para esto son múltiples las tecnologías que han ido mejorando a lo largo de los años para ayudar al personal de vigilancia a optimizar su labor. "Cada día aparecen más sistemas de control de acceso y monitoreo, pero por el

"Un buen Plan de Emergencia comienza con un conocimiento cabal de las características del conjunto y su equipamiento. De allí el experto traza el plan y diseña los protocolos de emergencia adecuado a cada condominio en particular, desde atender lo señalado en la ley referente a incendios, y todas las emergencias y necesidades de seguridad propias del conjunto".

JUAN CARLOS LATORRE, PRESIDENTE DEL COLEGIO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN INMOBILIARIA DE CHILE (CGAI).

momento **nada reemplaza a un buen portero bien entrenado y dotado de equipamiento adecuado para ver y controlar lo que pasa en el mismo.** Hemos visto aparecer porteros virtuales, sistemas de CCTV con todo tipo de reconocimientos, accesos con diversos mecanismos de control, alarmas, etc", señala Latorre.

Equipos que logran maximizar la eficiencia del personal que ejerce el control, permitiendo una respuesta adecuada y rápida. No obstante, para dar real utilidad es imprescindible que todos los que viven o trabajan en el condominio estén al tanto de las medidas y exijan que se cumplan.

Además de la vigilancia estos sis-

temas pueden actuar como un disuasor para muchos delincuentes que evitan cometer delitos en sectores en los que queden registro de su actuar. "Aunque cada día son más atrevidos e indiferentes a las medidas de precaución, es mil veces preferible tenerlas", agrega el presidente del CGAI.

Fortalecer una comunidad con buenos equipamientos puede ser un costo considerable, pero se pueden encontrar diversas alternativas más económicas, que si bien pueden no tener la calidad y capacidad de un sistema más caro, ayudan significativamente para entregar mayor seguridad a los residentes.

"Ningún sistema de seguridad es bueno si no va acompañado de personal calificado en su operación. Por ello, es fundamental darle adecuado entrenamiento a los funcionarios de la comunidad en el uso de éstos".