


Compra fallida de pasajes

CAROL EDUARDO SALDÍAS ROJAS



Al comprar pasajes *online* en una aerolínea, a través de la plataforma digital Despegar.com, tuve problemas en el primer intento (por \$316.648) e insistí una segunda vez, con otra tarjeta, concretándose la operación (por \$382.268). Sin embargo, al revisar el plástico inicialmente utilizado noté que el banco sí me cargó la transacción fallida y le transfirió ese mismo día el dinero a la agencia. Necesito que esta última me devuelva la plata.

 **ACLARADO.**— De Despegar.com contestaron que “el pasajero no realizó la compra en nuestro sitio, sino que fue directamente con la aerolínea”. Acerca de la segunda operación, “se evidencia que la transacción se confirmó de forma exitosa”.