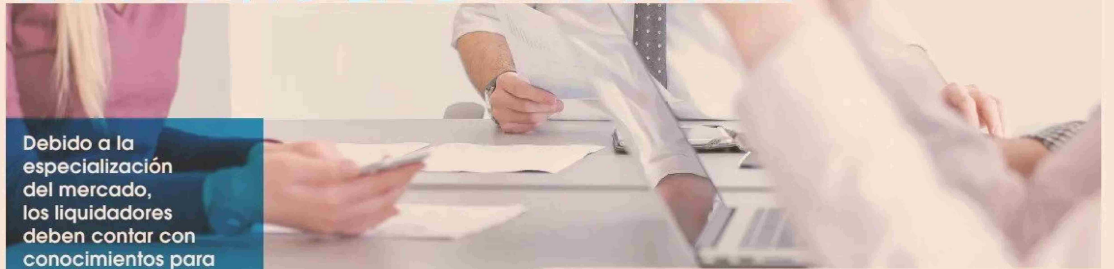


# LAS HABILIDADES QUE DEFINIRÁN EL FUTURO DEL CAPITAL HUMANO EN LA INDUSTRIA



**E**l Portal de la Educación Financiera de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) indica que los liquidadores de siniestros investigan la ocurrencia de los casos denunciados y sus circunstancias para determinar si están cubiertos por la póliza contratada, proponiendo también el monto a indemnizar, si corresponde. Para hacerlo, deben estar registrados en la CMF y acreditar requisitos como tener licencia de educación media, intachables antecedentes comerciales y conocimientos en materias de seguros, entre otros.

El gerente Administración y Finanzas de Beckett SA Liquidadores de Seguros, Patricio López, explica que quienes quieran trabajar en esta área deben ser conscientes de que es un sector de gran dinamismo y crecientes complejidades. "Es deseable

**Debido a la especialización del mercado, los liquidadores deben contar con conocimientos para distintas situaciones y así determinar, de la mejor forma, la cobertura ante los siniestros.** POR SOFÍA PREUSS

contar con un título y estudios vinculados a los ámbitos más relevantes de la industria en Chile: ingeniería, minería, sector agro-forestal, naviero-transportes", acota.

Una firma liquidadora de siniestros hoy debe tener capacidades analíticas a nivel de datos y riesgos, afirma el gerente general de Viento Sur Corredores de Seguros, Patricio Oelckers, lo que les permite interpretar cada caso

de manera adecuada, según la operación del cliente y el tipo de siniestro. Es por ello que el capital humano tiene que "ser muy empático, ya que necesita que todas las partes cooperen con el fin de analizar correctamente cada siniestro".

## Nuevos desafíos y tecnología

En el mercado chileno, la tendencia apunta a la especificidad

de los conocimientos requeridos, asociados a los nuevos desafíos que, en general, son globales, acotan desde el directorio de la Asociación de Liquidadores Oficiales de Seguros Independientes (Alosi). Seguros paramétricos, de responsabilidad civil, riesgos asociados a energías renovables y a la operación y administración de infraestructura pública, ciberseguros y riesgos financieros, son parte de los productos ofrecidos, afirman, y "por ello, se requerirán profesionales especialistas en las cada vez más diversas áreas de la actividad económica". Además, el rubro enfrenta

desafíos tecnológicos y de automatización, los cuales impactan en los procesos operativos y en el capital humano, dice la gerente de Transformación Digital de BICEVIDA, Natalia Drullinsky, quien detalla que hoy es fundamental la adopción de data analytics, inteligencia artificial y machine learning para mejorar la precisión y eficiencia en la evaluación de siniestros. "El objetivo final es que las personas tengan la capacidad de trabajar de forma colaborativa con las nuevas tecnologías y para eso la capacitación constante se vuelve esencial", sostiene.