

COMPROMETEN ESFUERZOS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Clínica RedSalud Elqui hace un repaso de sus logros de este año y avizora nuevos desafíos

Con un sólido compromiso médico y social, la Clínica RedSalud Elqui cerró este año 2024 con la satisfacción de cumplir diversas metas y al mismo tiempo estableciéndose diferentes desafíos para el venidero año 2025.

El gerente general de Clínica RedSalud Elqui, Alberto Murillo, resaltó que este año la institución reafirmó su compromiso de ofrecer salud de calidad y accesible para todos, logrando importantes avances en infraestructura, especialidades médicas y experiencia del paciente.

Con el objetivo cumplido de mejorar y aumentar la atención a pacientes en sus diversas especialidades, desde la organización médica hicieron un balance de logros de este año que concluye, y adelantaron algunos proyectos desarrollar en este nuevo 2025.



Pacientes y usuarios pueden acceder a las instalaciones ubicadas en Avenida El Santo 1475 o agendar hora a través del portal redsalud.cl

"A lo largo del año hemos alcanzado avances que impactan directamente en la calidad y accesibilidad de sus servicios. Hemos dado pasos significativos para consolidarnos como un referente en salud de calidad en la región. Los avances en infraestructura, tecnología y especialidades nos posicionan como un actor clave y los proyectos para 2025 fortalecerán aún más nuestra capacidad resolutoria y nos permitirán una mejora sostenida en la experiencia del paciente", apuntó.

RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN

En materia de infraestructura, el gerente destacó distintas iniciativas que van en directo beneficio de los pacientes y sus familias, como la incorporación de una sala de Recepción, Acogida y Categorización (RAC) en Urgencias, optimizando la

categorización según la gravedad de los pacientes.

"También debemos mencionar la habilitación de un séptimo pabellón quirúrgico enfocado en patologías gineco-obstétricas, la remodelación del área de Maternidad, con cuatro nuevas consultas de ginecoobstetricia y una de matrona -lo que promueve un enfoque integral desde el embarazo hasta el parto-, y la sustitución del TAC antiguo por un moderno escáner Philips Incisive CT Pro de 128 canales, reduciendo significativamente los tiempos de exámenes, entre otros avances", mencionó.

Explicó que durante este año, los esfuerzos también se han concentrado en aumentar la capacidad de atención, para dar solución a los diversos problemas de salud que afectan a los residentes de la región.

"Este año realizamos más de 200 cirugías a pacientes del sistema público que se encontraban en lista de espera, fortaleciendo así el trabajo público-

privado, clave para aportar a la salud de la región. También registramos un 51% de crecimiento en cirugías bariátricas, beneficiando a pacientes Fonasa mediante el bono PAD".

Resaltó Murillo la implementación de nuevas especialidades médicas como cirugía bariátrica, cirugía digestiva, cirugía cardiovascular, radiología intervencional, oncología, nefrología, nutriólogía, traumatología, urología y hematología, las cuales se seguirán fortaleciendo el año 2025 con la llegada de nuevos especialistas, incrementando más aún las opciones locales de tratamiento, incluso de patologías de alta complejidad.

REDES DE ATENCIÓN

Por otra parte, apuntó el represen-

tante de la clínica, que pertenecer a la red de salud más grande de Chile, también ha sido un beneficio para los pacientes de RedSalud, ya que ello les ha permitido llegar a un mayor número de personas con atención oportuna y de calidad.

En ese aspecto, señaló que han activado la derivación eficiente de casos complejos como el de UTI neonatal hacia RedSalud Santiago, asegurando continuidad y altos estándares de atención. Así mismo, más de 100 pacientes han sido atendidos en el Instituto del Cáncer, evitando traslados fuera de la región y garantizando tratamientos oportunos.

Igualmente -anuncia- "hemos firmado convenios con instituciones de educación superior para la formación de nuevos especialistas, y logramos la incorporación al Comité de Ética Científico de RedSalud para apoyar trabajos de investigación científica, biomédica o de ensayos clínicos".

Precisó que esos logros se traducen

en una mejor experiencia para el paciente, y que en ese sentido han implementado protocolos y guías de buenas prácticas), centrados en la humanización y seguridad del paciente.

FUTURO CERCANO

Consultado acerca de los proyectos que destacarán para este 2025, Murillo aseguró que para el próximo año, Clínica RedSalud Elqui se enfocará en seguir mejorando la experiencia del paciente mediante la expansión de infraestructura y la incorporación de tecnología avanzada.

“Podemos destacar varias iniciativas que aplicaremos este nuevo año, como la ampliación del Servicio de Urgencias: con un nuevo diseño en el primer piso del Edificio A, con 26 boxes, dos salas de reanimación y capacidad para 50 personas en la sala de espera. Por otro lado, el Pabellón de Hemodinamia, en el cual se instalará un angiógrafo General Electric Allia 5 para procedimientos cardiovasculares, neurológicos y vasculares”, detalló entre otros proyectos.

Adelantó que ya cuentan con un proyecto de rediseño completo del edificio de consultas médicas, lo que mejorará la experiencia de los más de 140 mil pacientes que transitan por sus instalaciones anualmente.

“Todos estos avances vienen a apoyar al gran equipo médico y de profesionales de la salud que tiene Clínica RedSalud Elqui, quienes se destacan por su calidad y cercanía en la atención a nuestros pacientes”, finalizó Murillo.

