

## Listas de espera

El reciente informe de la Contraloría, que evidencia cómo familiares de funcionarios fueron priorizados en las listas de espera en cuatro regiones del país, refleja una falla estructural en nuestro sistema de salud. Estas irregularidades, además de ser una falta de respeto a la confianza pública, subrayan la urgencia de introducir mecanismos más transparentes y justos. En Chile, las listas de espera alcanzan a más de 2,6 millones de personas, una cifra que representa un desafío monumental. Sin embargo, cuando las prioridades se alteran arbitrariamente, no solo se retra-

sa la atención de quienes realmente lo necesitan, sino que también se erosiona la buena fe en nuestras instituciones de salud. La tecnología tiene el potencial de ser la herramienta transformadora que este sistema requiere. La implementación de plataformas digitales para la gestión de listas de espera puede garantizar una asignación más equitativa de recursos, basándose en criterios médicos objetivos y transparentes y recuperar hasta un 25% de las citas que se pierden por falta de gestión o ausencia informada de los pacientes.

**TOMÁS GRANDI**