

La gente busca "darles una despedida digna", dice Karen Pino

# Ingeniera hace funerales para mascotas: "Han llegado perros, gatos; también erizos, pájaros y gallinas"

Tiene una sala donde las familias tienen 15 minutos para despedir a su mascota. Luego viene la cremación y la entrega de las cenizas en un ánfora.

FRANCISCA ORELLANA

La familia Orellana Lazo sufrió muchísimo cuando Benito, un schnauzer de 14 años que no salió bien de una mala operación, falleció junto a ellos en la veterinaria. Tres días después, entre velas y flores, asistieron a su velorio antes de la cremación. Ahí, con más calma, le dedicaron los últimos abrazos y palabras.

"El velorio es para darle una despedida digna a nuestra mascota. Es un servicio que ha ido creciendo en importancia. Ha habido un cambio en las familias: integran a sus mascotas, se crean lazos muy fuertes y se genera un respeto mayor hasta el momento de su muerte", cuenta Karen Pino (31 años), quien junto a su marido, Pablo Guerra, tiene hace seis años Almasco-ta.cl, una empresa de velorios y servicios de cremación y eutanasia de animales.

La ingeniera en administración de empresas inició este emprendimiento cuando a una compañera de colegio se le murió su perrita. Ahí pensó qué pasaría si a ella le ocurría algo similar con la suya y no podía despedirla como se merecía. Compró dos hornos de cremación, adecuó una sala de espera y otra de velación en tonos blancos con velas y una cesta con una manta para poner a la mascota que está en proceso de conservación.

Es un espacio contiguo al crematorio que tiene una capacidad para unas ocho personas. También ofrecen el servicio de retiro, cremación y entrega a domicilio: "Hay quienes están muy choqueados y prefieren que nosotros hagamos todo. Les parece muy fuerte verlos fa-

La mascota fallecida es velada en una cesta.



Karen Pino inició el emprendimiento cuando a una amiga se le murió su perrita.

## Con vocación

A Karen y su marido les tocó usar el mismo servicio que ofrecen. "Teníamos una perrita con cáncer, la tratamos de salvar y no se pudo. En conmemoración a eso tenemos pensado abrir un hospedaje para animales desahuciados y manejo del dolor".

Karen afirma que tiene vocación para entender estos procesos: "Una hermana mía falleció a los tres meses, crecí viendo a mi mamá en duelo. Siempre he visto a los animalitos como niños. La muerte de un ser querido paraliza la vida".

## ¿Con cuánto partió su negocio?

"Con una página web, los hornos y las camionetas para ir a buscar a las mascotas. Hasta que tuvimos las suficientes espaldas para construir la sala de velatorio y de estar. Estamos tratando de innovar para hacer un parque cementerio para conservar las cenizas, y ampliar nuestro catálogo de productos. Tenemos ánforas, luego van a salir joyas o un book de condolencias".

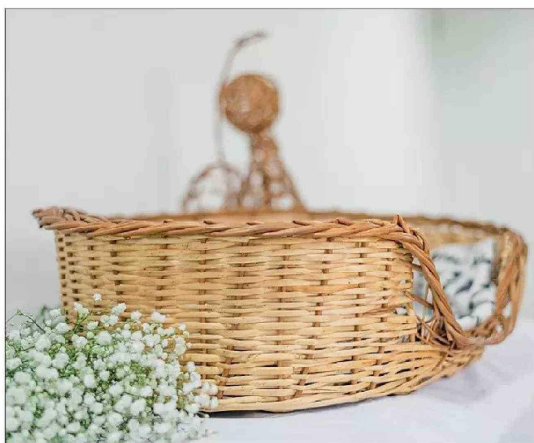
El servicio completo -velación y cremación- cuesta desde \$198.000. "Depende también del peso de la mascota".

## Servicios más sofisticados

Veterinarias, petshop, alimentos, peluquerías, petsitter, guarderías, cremación son algunos de los servicios que existen en el segmento para mascotas. Vienen más, asegura Jorge Ahués, de la consultora GPS Property: "Los dueños están dispuestos a invertir en servicios que reflejen el amor y respeto que sienten por sus mascotas. Eso hace que haya una mayor conciencia sobre el bienestar animal".

De hecho, un reciente estudio concluyó que existen cerca de mil petshop en la Región Metropolitana, 40% más que en los últimos dos años.

Jorge Ahués postula que en un tiempo más surgirán servicios más sofisticados, como cementerios para mascotas y profesionales especializados en duelo y contención emocional.



llecidos", dice Pino (@almasco-ta en Instagram)

## ¿A qué tipo de mascotas les hacen velorios?

"Han llegado perros y gatos. También animales exóticos como erizos, pájaros, cuy, cobayo, conejos. Hasta gallinas. Les damos 15 minutos para la despedida. Hay personas que llegan con rituales religiosos. Además, aprovechan para tomar recuerdos de su mascota, como estampar sus huellas y cortar un poco de pelo. Luego viene la cremación y les entregamos las cenizas en un ánfora".

## ¿Cuántos velorios hacen al día?

"Unas seis mascotas si no son tan grandes porque hay que cremarlos después. No tenemos itinerario porque la muerte es algo imprevisible. Vamos agendando de acuerdo al tamaño y peso de las mascotas".