

## SERVEL obtiene una de las mejores evaluaciones en encuesta sobre atención ciudadana

Ante la pregunta del 1 al 7, dónde 1 es pésimo y 7 es excelente ¿Cómo calificaría la atención en cada Servicio?, Servel obtuvo una nota de 5,2 destacándose entre una de las instituciones mejor evaluadas por los ciudadanos en cuanto a su experiencia como usuario.

El sondeo de Black & White y el medio de comunicación El

Mercurio se realizó de forma online a 877 personas, mayores de 18 años de todo el país, entre el 6 y el 9 de enero de 2025.

En las calificaciones, que consideraron tanto atención, como desempeño y resultados del organismo, también fueron destacados ChileAtiende y el Servicio Nacional del Registro Civil e Identificación.

Estos resultados se suman a los entregados hace pocos días en la encuesta Percepción y Valoración de la Democracia de la Universidad Diego Portales, en que Servel fue destacado como una de las instituciones más confiables junto con Bomberos de Chile, resaltando su transparencia y compromiso social, ofreciendo un contrapunto en medio de la crisis de confianza.

