

# AIEP: Inteligencia artificial generativa en educación, tecnología al servicio de la calidad formativa y laboral.



En 2023, el equipo interno de la Dirección Nacional de Desarrollo Académico de la Vicerrectoría Académica desarrolló dos asistentes usando la API de ChatGPT y contextualizando en los programas de cerca de 1.400 asignaturas.

Una primera solución, el Asistente Instruccional todos los derechos reservados), que permite crear de manera automatizada y parametrizable, distintos tipos escritos de recursos educativos y evaluaciones, fue parte de la innovación educativa-tecnológica que estructuró y puso en marcha disruptivamente AIEP y que generó un resultado inmediato de 18% de ahorro de tiempo en la configuración de los diseños instruccionales centralizados del equipo de producción tecnológica, evitando el dilema de la "hoja en blanco" al iniciar un diseño.

En noviembre del año 2023, con una aplicación en un sitio web independiente, con acceso bajo credenciales formalizado y con la carga de cerca de 1.000 programas de asignatura en él, se puso en servicio para docentes de aula, fortaleciendo el uso de tecnologías en aula.

Tras primeras experiencias de usuario intuitivas, agradables y enriquecedoras en el uso de los equipos centrales, fue posible extender las potencialidades del Asistente Instruccional, colocándolo al servicio de todos los docentes de aula, permitiéndoles la creación de materiales para sus propias clases, incluyendo recursos tales como textos de estudio, elementos para mapas conceptuales, glosarios, instrucciones para lluvias de

ideas y guiones para usar en videos que pueden grabar los propios docentes o usarlos en sus presentaciones, así como actividades y evaluaciones tales como casos, preguntas y rúbricas para debates de discusión y tareas, cuestionarios con sus reactivos, alternativas y retroalimentación, y actividades de resolución de problemas o de simulación de procesos.

"Desde marzo de 2024, el Asistente Instruccional AIEP se ha habilitado para cerca de 1.400 asignaturas, con un uso potencial de 4.000 docentes al semestre. Algo más de 300 de ellos ya lo han usado en los primeros meses. El tiempo que queda a disposición puede ser ahorrado o aprovechado en entregar más valor a las producciones o a las dictaciones de cátedras. Por otro lado, la creación de recursos con mínimos preestablecidos colabora positivamente en asegurar bases estandarizadas y de equivalencia en la entrega docente. Los estudiantes se ven beneficiados con tiempo de más calidad y recursos mejor elaborados desde un punto de vista pedagógico", comenta Marcelo Sáenz, director nacional de Desarrollo Académico AIEP.

Asimismo, expone que el Asistente Instruccional AIEP con inteligencia artificial es una herramienta para docentes y productores tecnopedagógicos, para

la elaboración textual de recursos educativos, actividades y evaluaciones. Usa un modelo de datos con los detalles curriculares de cada asignatura-unidades, aprendizajes, criterios de evaluación, contenidos y bibliografía- permitiendo un actuar contextualizado, principal elemento distintivo de esta herramienta. "Es empleado por equipos centralizados de especialistas de producción tecnopedagógica y puesto a disposición para el uso de docentes de aulas presenciales y de conferencia web para sus propias producciones de materiales de clase", argumenta.

El sistema ofrece en un sitio web doce tipos diferentes de productos instruccionales parametrizables, además de la posibilidad de solicitar libremente lo que determine el usuario. Ello enriquece la producción instruccional pasando del dilema de la hoja en blanco y un rol neto de creación a un rol de curación y creación de mayor valor agregado, disminuyendo los tiempos y multiplicando las posibilidades.

Se constituye también en un dispositivo de aseguramiento de calidad educativa como guía de cumplimiento curricular, especialmente para los docentes de aula que lo usen para sus propias clases.



Marcelo Sáenz  
 Director Nacional de Desarrollo Académico AIEP



## Ayudante Virtual AIEP

A ello se añade otro instrumento: el Ayudante Virtual AIEP. Está dispuesto dentro del LMS -Blackboard- para el acceso de estudiantes en todo momento, permitiendo obtener respuestas a dudas y preguntas que el estudiante tenga de cada asignatura, pudiendo éste profundizar luego libremente y acompañarse en momentos de estudio con un apoyo especializado.

Los resultados fueron positivos desde la mirada de los usuarios,

quienes desde fines de agosto de 2023 a inicios de marzo de 2024 valoraron favorablemente sus servicios, con una alta evaluación de la experiencia (73%) y alta calificación de la facilidad de uso (86%) y facilidad de comprensión (85%). Dado ese éxito inicial, se puso en servicio en decenas de aulas virtuales a medida que se fueron programando, superando las 800 al término del año pasado y alcanzando las 1.400 asignaturas en el actual, con un potencial de uso de 70 mil estudiantes.

En los primeros meses de ejecución ha sido aprovechado por cerca de 10.000 estudiantes, contando con un compañero que les responde 24/7 dudas sobre las asignaturas. Los docentes suman horas en su esfuerzo por ofrecer presencia digital.

**¿Por qué no acceder directamente a ChatGPT o usar alguna solución comercial?** Los asistentes de AIEP se han realizado con una contextualización modular que permite que en cada asignatura

los asistentes trabajen en el marco de nuestro modelo educativo, contextualizados en el programa de asignatura y su bibliografía, operando exactamente para lo requerido y que se pueda escalar agregando nuevos contenidos. AIEP ha construido de forma interna un conocimiento acabado de cómo diseñar sus cátedras a través de la tecnología, que está al servicio de la calidad formativa y laboral," explica Sáenz.



## Ayudante Virtual

Desde el 1 de marzo al 24 de junio

**9.506**

estudiantes únicos  
 69.096 interacciones  
 43.500 de ellas en asignaturas en modalidad presencial

7,3 interacciones por estudiante



## Seguir explorando la Inteligencia Artificial al servicio de docentes y estudiante

Sobre las diferentes visiones del uso de Inteligencia Artificial en educación, Sáenz manifiesta que "la inteligencia artificial generativa para uso masivo y accesible ha llegado para quedarse, con un gran potencial para la educación, tanto al servicio de estudiantes, como de docentes y directivos". Los primeros resultados de percepción, utilidad y

aporte de ambos asistentes, particularmente los ahorros de tiempo y versatilidad del Asistente Instruccional, así como los logros académicos comparados preliminarmente que emanan del uso del Ayudante Virtual son auspiciosos y respaldan que lo diseñado, desarrollado e implementado por AIEP va por el camino correcto.

En esta nueva etapa será necesario seguir comunicando y motivando su exploración, con convicciones sólidas sobre su valor, así como con todas las consideraciones éticas y regulatorias correspondientes. "La mejor manera de saber si las soluciones tienen impacto y su magnitud es mediante la realización de estudios y

comprobaciones objetivas, por lo que se seguirán aplicando mediciones de tiempos de producción y otras ad-hoc para el Asistente Instruccional y encuestas de percepción y satisfacción, así como comparaciones de impacto de indicadores académicos para el Ayudante Virtual," puntualiza.



## Asistente Instruccional

Desde el 1 de marzo al 24 de junio

**390**

docentes únicos  
 22.574 interacciones

57,9 interacciones por docente