

Artículo central

Estrategias que salvan vidas:

# La industria poniendo la **seguridad** por delante

LOS AVANCES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA INDUSTRIA HAN SIDO MUCHOS, Y AUNQUE AUN ESTÁN LEJOS DE LA META DE LOS CERO ACCIDENTES, LOS RESULTADOS YA SE EMPIEZAN A NOTAR.

 Artículo central



Fotografía: Shutterstock Chile

Los esfuerzos de la industria por mejorar las capacitaciones han disminuido de manera importante los accidentes en las distintas faenas.

Según la Superintendencia de Seguridad Social, a agosto de este año, en Chile se han dado en total, 46.276 denuncias por accidentes; de las cuales 34.151 han sido calificadas como de origen laboral. Asimismo, 18.978 han sido con incapacidad temporal, es decir, días perdidos; y se han tenido que lamentar 22 muertes relacionadas a accidentes del trabajo y del trayecto. Todo esto da como total una tasa de accidentabilidad a nivel nacional del 3,66%.

Del total de denuncias por accidentes durante este periodo, la región de Los Lagos es responsable de un 33,77%, con 15.290 a agosto. Por su parte, la región de Aysén suma 1.134 (2,45%) y la de Magallanes 3.664 (7,91%).

Estos números son relevantes, porque los accidentes laborales tienen consecuencias significativas tanto para la empresa como para el trabajador y su familia, las cuales pueden ser de índole física, emocional, financiera y legal; siendo para el colaborador las más comunes las lesiones que pueden variar desde leves hasta graves, e incluso causar discapacidades permanentes, que requieran tratamientos médicos prolongados, cirugías y rehabilitación.

Asimismo, hay consecuencias emocionales que siempre se deben tener en cuenta, como que el trauma físico y emocional del accidente puede llevar a trastornos psicológicos como el estrés postraumático o la depresión, además llegando incluso a provocar miedo a volver al trabajo.

Estas son las consecuencias personales más graves, pero no son las únicas. Las empresas también son afectadas en una gran cantidad de ámbitos, como son los reputacionales, a través de prensa que les afecte o demandas legales y sanciones demostrando negligencia, entre otros. Asimismo, hay costos financieros que tienen que ver con la pérdida de productividad y aumento de primas de seguros, eso sin contar las posibles sanciones y multas por no incumplimiento de las normativas de seguridad y salud ocupacional.

Aunque esos no son tan importantes como la afectación de la moral y la productividad de los compañeros de trabajo, la cual puede verse impactada negativamente luego de un accidente, disminuyendo la percepción de seguridad, perjudicando el clima en el lugar de trabajo.

### SEGURIDAD EN LA SALMONICULTURA

Uno de los temas que más se le indica a la industria del salmón y a la acuicultura en general, es la alta cantidad de accidentes en sus faenas. Al respecto la directora ejecutiva del Consejo del Salmón -gremio que agrupa a AquaChile, Australis, Cermaq, Mowi y Salmones Aysén, productoras de más del 50% del salmón nacional-, Loreto Seguel, explica en conversación con Revista AQUA que "en esto hay bastante desinformación y nos hemos enfocado en difundir datos precisos que hoy están disponibles públicamente, a modo de ir respondiendo a críticas que muchas veces son infundadas".

"Un ejemplo en cifras de accidentabilidad en la salmonicultura, son las que brinda Directemar, que informa mensualmente el número de accidentes de buzos en salmonicultura. De acuerdo

**“Las cinco compañías están implementando distintas medidas que apuntan a seguir aumentando los estándares de seguridad”. Loreto Seguel, directora ejecutiva del Consejo del Salmón.**

## ACCIDENTES EN LAS REGIONES DE LOS LAGOS, AYSÉN Y MAGALLANES (AGO. 2022 - AGO. 2023)



Fuente: Observatorio de seguridad y salud en el trabajo.

**“En los últimos seis años hemos bajado en un 70% en la tasa de accidentabilidad; y durante 2022 logramos la tasa más baja, llegando a un 1,28 promedio”. Javier Cisternas, subgerente de Seguridad y Salud en el Trabajo de Australis.**

con éstos, a septiembre de 2023 se registraron siete accidentes en faenas de buceo, sin ninguna muerte que lamentar. Sin embargo, en la próxima actualización, habrá que sumar el lamentable accidente y muerte de un operario de buceo durante el mes de octubre. Este hecho está en etapa de investigación y tanto la empresa afectada, así como el Consejo del Salmón, han estado a disposición de la autoridad para la entrega de los antecedentes que se estimen necesarios”, agregó la ejecutiva.

Con todo, los datos de este año marcan un descenso significativo respecto de 2022, donde se registraron 23 accidentes en actividades de buceo, con siete casos de muerte, lo que fue la cifra más alta desde 2008.

Esto es consecuencia del esfuerzo y trabajo que están realizando las empresas salmonicultoras en proveer más y mejor capacitación, más tecnología y mejores condiciones laborales a los profesionales de buceo. En este sentido se espera que este 2023 se marque un punto de inflexión en lo que respecta a accidentes en estas faenas.

En materia de buceo, “las cinco compañías están implementando distintas medidas que apuntan a seguir aumentando los estándares de seguridad, entre ellas protocolos preventivos por parte de las empresas proveedoras de actividades de buceo y la integración de éstas a los procesos propios de las productoras”, explica la ejecutiva.

Asimismo, se ha incorporado mayor tecnología a los procesos productivos con el fin de evitar actividades riesgosas durante las faenas de buceo, “tales como el cambio en el material de las estructuras de redes, su inspección y reparación, el uso de robots para el apoyo en la extracción de peces muertos, entre otras”, añade Loreto Seguel, lo cual ha permitido un descenso constante en la accidentabilidad en faenas de buceo.

Por último, es importante recordar que la actividad de la salmonicultora está regulada por el Reglamento de Buceo y por distintas circulares de la Autoridad Marítima. Actualmente, el Consejo del Salmón participa además de la mesa público-privada que ha convocado el Subsecretario del Trabajo, que pone la actividad de los buzos en el foco de la preocupación.

### FOCO EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

El subgerente de Seguridad y Salud en el Trabajo de Australis, Javier Cisternas, conversa con Revista AQUA respecto de los esfuerzos que lleva a cabo la compañía para disminuir la accidentabilidad en sus operaciones. Al respecto comenta que “hemos trabajado arduamente para entregar y fortalecer la seguridad de todas las personas que laboran en nuestra compañía. En este sentido, es que en los últimos seis años hemos bajado en un 70% en la tasa de accidentabilidad; y durante 2022 logramos la tasa más baja, llegando a un 1,28 promedio en todas sus filiales. Incluso hemos tenido AMSA, Dumestre y Fitz Roy con una tasa menor a 1,0”.

La empresa se ha preocupado de los sistemas de gestión, dándoles buenos resultados, y manteniéndolos como su eje central. “De manera complementaria hemos desarrollado planes estratégicos anuales, certificaciones de comités paritarios, jornadas de sensibilización con nuestros servicios, acreditación de competencias de nuestros colaboradores y desarrollo de procedimientos integrales. Además, nos encontramos en proceso de desarrollos tecnológicos que nos permitan ser más eficientes y estamos a punto de vivir nuestra primera semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, explica.

Consultado sobre las metas de la compañía en este sentido, Javier Cisternas expone que “la accidentabilidad es un dato estadístico, que lógicamente es un indicador que debemos tener presente, pero que muchas veces, como opinión, desvirtúa los focos, dado que nos preocupamos en un número y no en las personas. Es por lo anterior que nuestro principal objetivo es mantener y mejorar continuamente los procesos para generar ambientes saludables y mejorar la calidad de vida laboral de nuestros colaboradores(as) internos(as) y externos(as)”.

Para lograrlo, es clave el compromiso gerencial y el de los líderes y lideresas. “En nuestro caso, consolidar la implementación de Sistema de Gestión ISO 45001 -la cual vamos por el proceso de recertificación- y también lograr cumplir el plan estratégico de seguridad y salud en el trabajo que incluye herramientas preventivas, reconocimientos, trabajos prácticos, acreditación de competencias, jornadas de sensibilización, entre otros”.

### INNOVANDO EN AUTOCUIDADO

Como una manera de aproximarse al incentivo de los trabajadores por el autocuidado de manera distinta, es que Camanchaca financió durante 2022 y hasta principios de 2023, la gira de la obra de teatro “Efecto Coriolis”.

Ésta era llevada a escena por tres actores, relatando la experiencia de una jefa de centro y dos operarios quienes a través de diversos momentos van mostrando a los espectadores distintas situaciones de riesgo en las cuales uno de los personajes se ve involucrado, poniendo en riesgo su integridad y su vida, y conectando con esto con el fin último de la seguridad personal, que es llegar sano y salvo a casa con sus seres queridos.

El gerente de Farming de Salmones Camanchaca, Pablo Albistur, explicó en la oportunidad que a fines de 2021 la empresa

## ACCIDENTES DE BUCEO EN SALMONICULTURA

Tipo de Lesión	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Leve	7	1	6	7	4	2	2	3	5	11	3
Grave	4	6	7	7	4	10	8	10	6	6	4
Muerte	3	1	2	2	1	1	3	1	3	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>7</b>

Fuente: Directemar.

se propuso generar una campaña que les permitiera cambiar la cultura, que involucró el diseño de un modelo de gestión de seguridad nutrido, intensivo y completo, que define ciertas herramientas que les permitió llegar al corazón de los trabajadores. Fue “una obra itinerante que recorrió prácticamente todas nuestras operaciones con el principal objetivo de ayudarnos a cambiar la cultura de la seguridad de nuestra industria y de nuestra compañía”, comenta el ejecutivo.

Por su parte, el subgerente Seguridad y Salud Ocupacional de Salmones Camanchaca, Vicente Romero, explica que “ha sido muy impactante el resultado obtenido, por el recuerdo de la obra. Al ser un mensaje vivo, mantiene el recuerdo muy latente en la memoria de la gente. Después tú vas a los centros de cultivo y recuerdan a los personajes y situaciones, y te alimentan con mucha más información para avanzar en una posible segunda versión, entonces genera esta conexión colectiva con el cuidado”.

El ejecutivo complementa diciendo que desde que presentamos la obra en los centros a la fecha, los trabajadores no cometen las imprudencias que realizaban anteriormente, debido que, al recibir esta obra como un mensaje y un llamado, se generó este cuidado colectivo que es tan necesario en esta industria”.

### LA EXPERIENCIA DE LOS PROVEEDORES

Skretting Chile es otra de las empresas de la industria que ha

destacado por sus esfuerzos en materia de cuidar la seguridad y salud de todas las personas que forman parte de su equipo de trabajo. Es por este motivo que este año se llevó a cabo la sexta versión de su Semana de la Seguridad.

“En Skretting, creemos que la seguridad es responsabilidad de cada persona y como compañía estamos comprometidos en trabajar juntos para lograr un ambiente de trabajo más seguro y sostenible”, asegura su gerente general, Ronald Barlow.

En esta sexta versión 2023, se llevaron a cabo una serie de actividades, diseñadas especialmente para comprometer a las personas con la seguridad. Cada día de la semana se realizaron instancias virtuales, abiertas a toda la organización, en las que los gerentes de cada área recordaron la importancia de las Reglas que Salvan Vidas y repasaron la agenda de actividades diarias “Esta semana es para nuestra compañía una verdadera oportunidad para enfocarnos a reforzar conceptos de seguridad, compartir mejores prácticas y fortalecer aún más la relación con nuestros equipos de trabajo”, agrega Barlow.

Las demás acciones que contempló el programa incluyeron simulacros, capacitaciones y talleres prácticos de primeros auxilios, caminatas de reconocimiento de riesgos por las distintas instalaciones, *stand* de seguridad, concursos, sorteos, etc. “Tomarse el tiempo para recordar las reglas que salvan vidas y analizar los riesgos inherentes en las distintas faenas, resulta fundamental para prevenir accidentes”, concluye Barlow. 

**“Ha sido muy impactante el resultado obtenido, por el recuerdo de la obra. Al ser un mensaje vivo, mantiene el recuerdo muy latente en la memoria de la gente”. Vicente Romero, subgerente Seguridad y Salud Ocupacional de Salmones Camanchaca.**



Fotografía: E2E Media Group

Promover la cultura de autocuidado es vital para bajar las cifras de accidentabilidad.