

PUBLIRREPORTAJE

# Ejecutiva de Mutua de Seguridad es reconocida entre los 50 líderes que transforman la tecnología en Chile



Destacando entre las cinco mujeres presentes en el ranking, Pamela Maldonado, gerente de Transformación Digital y Tecnología de Mutua de Seguridad, ha liderado el proceso de digitalización de la organización que forma parte de la seguridad social desde el 2017.

El planeta se encuentra transitando por una revolución tecnológica en la cual las empresas deben adaptarse a los nuevos procesos, digitalizando sus herramientas y operaciones para evitar la obsolescencia. En ese contexto, Experis, una marca de ManpowerGroup, especializada en la atracción de talentos tecnológicos a nivel global, destacó a Pamela Maldonado, gerente de Transformación Digital y Tecnología de Mutua de Seguridad, entre los 50 líderes que transforman la tecnología en Chile.

La ingeniera en telecomunicaciones, ingeniera civil industrial y MBA de la Universidad de Chile, ha sido la encargada de liderar el proceso de transformación digital llevado a cabo por Mutua de Seguridad a partir del año 2017, lo que ha significado su presencia entre las cinco mujeres destacadas en el ranking.

A través del trabajo mancomunado junto a sus equipos, la ejecutiva de Mutua de Seguridad ha contribuido durante estos últimos siete años a la estandarización de procesos en diversas áreas clave de la compañía como los sistemas y métodos de prevención, salud, atención a trabajadores, back office administrativo y otros.

Un importante logro en esta digitalización y estandarización es la adopción de estas nuevas formas de trabajo por parte de las personas de la organización, que es el desafío más relevante para liderar procesos de transformación. Este logro ha permitido la optimización de procesos, reducción tiempos de respuesta y mejora-

do significativamente la calidad del servicio. "La digitalización ha transformado de manera profunda la forma en que Mutua gestiona la seguridad y salud laboral. Esto brinda más disponibilidad de tiempo y recursos para concebir y desarrollar innovaciones que beneficien la seguridad y el bienestar de los trabajadores, con un estándar más exigente y una dedicación aún mayor", afirma la representante de Mutua.

El éxito de este proceso es el resultado de la creación de alianzas estratégicas con empresas tecnológicas líderes como Microsoft, IBM, SAP, Oracle y Dedalus, cuyas soluciones tecnológicas han sido fundamentales para implementar innovaciones que mejoran la operación y la eficiencia a la hora de entregar las prestaciones asociadas a la seguridad y salud en el trabajo.



**Pamela Maldonado,**  
 gerente de Transformación Digital y Servicios TI de Mutua de Seguridad



## Referencia nacional e internacional

Mutua de Seguridad ha llevado su experiencia más allá de las fronteras nacionales, participando en eventos internacionales como la exposición en SAP Lisboa y el foro de IBM sobre inteligencia artificial, donde han compartido su visión y el modelo de inteligencia artificial de Mutua de Seguridad, "nosotros soñamos que la IA nos ayude a salvar vidas", enfatizó la ejecutiva. Estas participaciones no solo fortalecen la reputación de la Mutua, sino que también amplían su red de colaboración y aprendizaje en el ámbito global.

A su vez, Pamela Maldonado fue expositora durante la última versión del HIMSS Chile Executive Summit 2024, considerado uno de los eventos más importantes del sector salud, y que reúne a expertos de todo el mundo para analizar y mostrar los avances en tecnología e innovación en el ámbito sanitario, que además contó con la participación de la ministra de Salud, Ximena Aguilera.

En la instancia, Mutua de Seguridad, habló sobre su experiencia de como referente en las imple-

mentaciones tecnológicas en Salud y el trabajo en equipo que este conlleva.

Actualmente, Mutua está explorando nuevas aplicaciones de inteligencia artificial para otorgar mayor autonomía a las personas en la gestión del conocimiento. "Reconocer a nuestros equipos y su dedicación es fundamental para seguir avanzando en nuestro objetivo de mejorar la seguridad social en el trabajo", indica Pamela.

Al mismo tiempo, concluye que las capacidades habilitadas en el proceso transformación permiten explorar nuevas tecnologías como inteligencia artificial o RPA, para dar mayor autonomía a las personas en la gestión del conocimiento, automatización, etc.

Finalmente, la ejecutiva de Mutua de Seguridad subraya la importancia de la transformación digital en la protección y bienestar de los trabajadores, marcando un camino hacia un futuro más seguro y eficiente.

