

Mediante una carta dieron a conocer su malestar

# Funcionarios del Cesfam Mateo Bencur exigen a la autoridad respuesta a sus “precarias condiciones laborales”

● El personal del recinto de Salud se declaró en “alerta” y exige al alcalde tener respuesta a sus demandas a más tardar el próximo 23 de septiembre.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

Diversas problemáticas han presentado en el Cesfam Mateo Bencur durante los últimos meses, las que se arrastran de años y llevaron a los funcionarios a alzar la voz y a declararse en “alerta” a la espera de soluciones.

En las últimas horas le hicieron llegar a diversas autoridades, y también a las autoridades de la Cormupa, una carta en la que expresan su malestar y en donde le exigen a la autoridad solucionar a la brevedad las problemáticas que los aquejan.

En la misiva señalan que “tras realizar una actividad reflexiva los pasados

días 5 y 6 de septiembre, se evidenciaron preocupantes situaciones, que han generado un profundo deterioro del componente anímico en nuestro equipo, marcado por un estado de labilidad emocional alarmante”.

En la carta, exponen que “es desgarrador ver cómo el personal de salud, sobreexponen a exigencias insostenibles, se encuentra al borde del colapso emocional por evidentes signos de desgaste laboral, con claras manifestaciones de revictimización y de fatiga crónica. Esta situación no puede ni debe continuar siendo ignorada: el equipo está emocional y físicamente agotado, sumido en una constante lucha por mantener el servicio, pero

visiblemente quebrantado por una carga que ya no pueden sostener. Todo esto incide directamente en el trato al usuario, ya que un síntoma de esto es la deshumanización de la atención de salud y el compromiso de la calidad y seguridad de la atención”.

Además los funcionarios dejan en evidencia que se reunieron con el director del área de Salud, acusando no recibir respuestas a sus demandas: “A pesar de la reunión previa sostenida con el director de salud, en la que se nos instó a buscar soluciones, y recepcionamos el correo el día 11-09-2024, con tareas enmendadas con nuevos plazos, los cuales no cumple lo mínimamente requerido, consideramos que

estamos enfrentando un problema sistémico relacionado con la gestión de Cormupa, lo cual afecta directamente a los trabajadores y usuarios. Por lo tanto, requerimos soluciones de fondo que vayan más allá de lo discutido”.

Tras lo expuesto, lo funcionarios exigen a la autoridad una “intervención organizacional integral a cargo de una consultora externa que aborde el Burnout y la crisis de bienestar en nuestro equipo de trabajo”.

Respecto de la infraestructura, indican que “es urgente implementar un plan de mejora de infraestructura, ya que las actuales condiciones impiden brindar una atención digna. Se debe garantizar un entorno

de trabajo seguro y saludable a partir de este año. En este sentido proponemos un programa de trabajo para la instalación de modulares similares a lo realizado en el traslado del Cesfam 18 de Septiembre, para que éstos estén operativos en el menor tiempo posible”.

## Precarias condiciones

Los funcionarios dan cuenta, además, de sus precarias condiciones laborales, manifestando que “como equipo, exigimos una revisión urgente y exhaustiva de la alarmante cantidad de trabajadores que, después de años de servicio, siguen bajo el régimen de honorarios, sin posibilidad de acceder a derechos laborales básicos”.

Además, en la carta citan otros puntos importantes que requieren respuesta, es así que en ella le indican al alcalde Claudio Radonich que “exigimos entregar una respuesta por escrito y personalmente a los trabajadores del Cesfam Dr. Mateo Bencur a más tardar el 23 de septiembre del 2024, y es importante que se consideren todos estos antecedentes en el cálculo del presupuesto del Plan Comunal 2025”.

Finalmente, solicitan que la entrega de la respuesta formal a los trabajadores sea con la debida presencia del alcalde Claudio Radonich, la secretaria general de la Cormupa y el director de Salud.