

Por **Karlyng Silva Leal**
karlyng.silva@diarioelsur.cl

Una serie de medidas están siendo implementadas por los Servicios de Salud y la Seremi de Salud para enfrentar los hechos de violencia de mayor y menor connotación que se registran de forma habitual en los centros sanitarios de la región. Así, además de patrullajes, inversión en infraestructura, programas de reparación y capacitaciones, la cartera de Salud lanzó una campaña comunicacional que busca prevenir y concientizar sobre el cuidado al personal de salud, comprometiendo una segunda etapa enfocada en los trabajadores.

En el marco de la mesa de seguridad que lidera la Delegación Presidencial en materia de salud, el delegado Eduardo Pacheco comentó que una de las solicitudes ha sido fortalecer los patrullajes y al respecto indicó que "se han concretado, aquí hay un trabajo permanente con Carabineros y obviamente la Confusam". A esto agregó que se fortalecerán este 2025, sumado a acciones preventivas con la campaña, con la finalidad de generar un circuito virtuoso.

"En los casos más complejos, donde tenemos situaciones de seguridad más difíciles, poder abordar el caso en particular. Tenemos un mapeo completo de todos los centros de salud donde hemos tenido mayor violencia, así que este 2025 lejos de bajar la guardia vamos a seguir muy fuerte, ayudando a los trabajadores a estar en una situación de seguridad", agregó el delegado.

Sobre la campaña, el seremi de Salud, Eduardo Barra, detalló que tiene dos etapas, la primera es la que se lanza en el marco de la visión y el mensaje desde los Servicios de Salud y del Ministerio sobre la violencia, mientras que una segunda etapa que se encuentra en elaboración, incluirá la perspectiva de las y los trabajadores.

SERVICIOS DE SALUD

El diagnóstico de los hechos de violencia por parte de los actores del área de salud en la región, dan cuenta de que a diario se registran eventos de mayor o menor connotación, estos pueden ser de carácter verbal, psicológicos y físicos, las cuales pueden iniciar dentro del recinto o ingresan también por rencillas desde el exterior, siendo algunas de las comunas donde estos alcanzan una mayor frecuencia en San Pedro de la Paz, Chiguayante, Tomé, Lota, Talcahuano y Hualpén; además del Cono Sur de la Provincia de Arauco.

Hugo Silva, encargado de Relaciones Laborales del Servicio de



El seremi de Salud Eduardo Barra presentó la campaña a los directores de servicios y funcionarios en el Cesfam Dr. Víctor Manuel Fernández.

Confusam afirma que las medidas no responden a las necesidades locales

Gobierno reforzará patrullajes para combatir los hechos de violencia en centros de salud

Cada Servicio de Salud ha enfocado sus esfuerzos en distintas áreas, tales como postular a proyectos de infraestructura, actualizar y difundir protocolos, programas de reparación y capacitaciones por parte de las policías para abordar los eventos de ocurrencia diaria.

424

eventos de distinto tipo de violencia fueron registrados durante el 2024 solo en el Servicio de Salud Talcahuano

Salud (SS) Talcahuano, comentó que en 2024 tuvieron 424 casos de agresiones de distinto tipo, por lo que entre las acciones que se han desplegado se incluye abordar las complejidades del fenómeno con mesas técnicas en las que participan funcionarios, además de mantener los protocolos actualizados con el desafío de divulgarlos con la comunidad y mantener vigente su conocimiento.

Cristián Araneda, director del SS Arauco, comentó que entre 2023 y 2024 se financiaron 10 proyectos sectoriales de seguridad, enfocados en las comunas de Tirúa, Cañete, Contulmo y Arauco, tanto en hospitales como en Cesfam, lo que implica una inversión superior a los \$500 millones.

El director del SS Biobío, Walter Alvial, enfatizó la colaboración de las policías, las cuales han ca-

pacitado a los funcionarios para abordar de mejor manera los problemas de violencia, además de entregar ayuda psicológica a los trabajadores víctimas de agresiones, además de un programa de salud mental a largo plazo con intervención de los municipios.

FUNCIONARIOS

Diman Pereira, vicepresidente de la Confusam Región del Biobío,

“Tenemos un mapeo completo de todos los centros de salud donde hemos tenido mayor violencia, así que este 2025 lejos de bajar la guardia vamos a seguir muy fuerte (...) a estar en una situación de seguridad”

Eduardo Pacheco
Delegado Regional del Biobío

“Si bien no estamos en contra de la campaña y creemos que es algo positivo, no nos satisface ni toma en consideración todos los puntos que nosotros venimos peleando hace varios años”

Diman Pereira
Vicepresidente Confusam Biobío

planteó que "nosotros queríamos que esta campaña fuera en los territorios y particularmente en aquellos que fueron los más vulnerados por la violencia. Si bien no estamos en contra de la campaña y creemos que es algo positivo, no nos satisface ni toma en consideración todos los puntos que nosotros venimos peleando hace varios años".

Pereira también cuestionó los patrullajes y las inversiones, asegurando que durante el año pasado el avance del trabajo en la mesa de seguridad fue nulo y que hasta el momento no han sido convocados como Confusam por el delegado Pacheco y enfatizando la vulnerabilidad de la red de atención primaria, indicando que hechos recientes ocurridos en San Pedro de la Paz, Coronel y Chiguayante son muestra de que no se ha logrado abordar el tema de manera correcta.