

OUTSOURCING TI

LAS CLAVES TRAS EL IMPULSO DE LA TERÇERIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

La falta de talento especializado, reducción de costos y una mayor eficiencia operativa son algunos de los factores que han acelerado la subcontratación en áreas como blockchain, IoT, IA o realidad aumentada. En la región, las industrias financiera, manufacturera, de salud y de retail están liderando su adopción.

POR ANDREA CAMPILAY



Anivel mundial, las empresas están viviendo un momento crucial como parte del cambio tecnológico, donde tienen la oportunidad de utilizar nuevas herramientas para aumentar su crecimiento y productividad.

El blockchain, el Internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial (IA) y la realidad aumentada son algunas de las innovaciones que están transformando el quehacer de las industrias y, en ese contexto, la subcontratación de especialistas en estas tecnologías emergentes está experimentando un crecimiento significativo.

Uno de los factores tras esta alza es que las empresas enfrentan "una creciente escasez de talento especializado en estas tecnologías, lo que las lleva a buscar proveedores externos que cuenten con la experiencia necesaria para implementar soluciones avanzadas", explica el socio de consultoría en Inteligencia artificial y datos de EY Chile, Patricio Cofré, quien detalla que esta tendencia se observa principalmente en la industria financiera, el sector de salud, el comercio electrónico y el retail.

"En la banca y las finanzas, blockchain se posiciona como una solución clave para la automatización de contratos inteligentes, la trazabilidad de transacciones y el refuerzo en la ciberseguridad", afirma el direc-

tor ejecutivo de Applied Intelligence de Accenture Chile, Francisco Rojas, quien añade que en el caso de la manufactura y logística, el IoT ha permitido optimizar cadenas de suministro y mejorar la gestión operativa mediante análisis en tiempo real.

En el sector de salud, el ejecutivo destaca la integración de la IA para diagnósticos médicos avanzados y análisis predictivo, mientras las industrias de retail y entretenimiento han apostado por la realidad aumentada para enriquecer la experiencia de usuario, "especialmente en comercio electrónico y videojuegos", acota Rojas.

Según el último pronóstico de Gartner, se espera que el gasto mundial en TI crezca un 9,8% durante este año, por lo que "la necesidad de automatizar procesos, facilitar el acceso a la información, realizar tareas en el menor tiempo y con menor cantidad de errores" son otros de los factores detrás del auge del outsourcing en estas áreas, asegura el gerente

comercial de Global Conexus, Julio Zúñiga. Y si bien el costo de entrada en estas materias es relevante, "en corto plazo las empresas reconocen que los ahorros son significativos y disminuyen los riesgos notoriamente", destaca el ejecutivo.

En ese sentido, el outsourcing "permite a las empresas acce-

Oportunidades y desafíos

Los expertos coinciden en que las oportunidades de crecimiento para los proveedores de soluciones tecnológicas este año son múltiples y "con una proyección de alta demanda en áreas estratégicas", advierte Cofré, y da como ejemplo las soluciones tecnológicas enfocadas en la sostenibilidad, como el IoT para la optimización energética y el uso de blockchain en cadenas de suministro sostenibles.

"Los proveedores que pue-

las oportunidades que López proyecta para este año para los proveedores de tecnologías emergentes. "Con el auge de las finanzas descentralizadas, las identidades digitales y los contratos inteligentes, las empresas están buscando proveedores de Blockchain-as-a-Service (BaaS) que faciliten la adopción de esta tecnología sin necesidad de desarrollar infraestructura propia", puntualiza el ejecutivo. Además, muchas empresas "buscan proveedores de TI en regiones con talento calificado y costos competitivos" y América Latina y Europa del Este están emergiendo como centros clave de outsourcing tecnológico.

No obstante, López advierte que también hay desafíos que

"Los proveedores que puedan ofrecer tecnologías integrales, flexibles y escalables tendrán una ventaja competitiva clave", asegura Francisco Rojas, de Applied Intelligence de Accenture Chile.

der a expertos muy calificados sin incurrir en los costos fijos de mantener un equipo de TI interno", complementa el CEO de Unittí, Cristián López. A sus ojos, la contratación de talento en países con costos laborales más bajos "ha permitido a las empresas desarrollar soluciones avanzadas a precios más competitivos".

dan ofrecer tecnologías integrales, flexibles y escalables tendrán una ventaja competitiva clave", complementa Rojas y apunta a la industria del retail y del entretenimiento como aquellas que liderarán la demanda por realidad aumentada y virtual.

El crecimiento del blockchain en sectores más allá de las criptomonedas es otra de

podrían frenar el crecimiento de la subcontratación en estos sectores, como la necesidad de implementar estrictos protocolos de ciberseguridad para el uso de IA y blockchain, las regulaciones que deben cumplir sectores como el financiero y la salud, la integración con sistemas heredados y el riesgo de la dependencia externa.