

# Delincuencia y vandalismo dejan sin scooters eléctricos a Viña del Mar

Tras casi un año de servicio y con el 80% de su flota afectada por robos y daños, la empresa Expedio se vio obligada a retirar sus "patinetas" de la Ciudad Jardín. Mal debut de la electromovilidad en la comuna.

Nicolás Palacios Opazo  
 La Estrella de Valparaíso

**D**espués de 10 meses de operaciones en Viña del Mar, la empresa chilena Expedio anunció su retirada de la ciudad. Las razones de esta decisión están relacionadas con los altos niveles de delincuencia y vandalismo que afectaron gravemente su servicio.

De los 400 scooters eléctricos que la compañía introdujo, solo 98 unidades permanecen operativas, lo que representa pérdidas estimadas en 200 millones de pesos chilenos.

Este monto podría ser incluso mayor si se consideran los costos asociados a la logística y recuperación de las unidades.

En un comunicado oficial difundido a través de un video, la empresa expresó su pesar por esta decisión. Afirmaron que el 80% de su flota fue afectada por actos de vandalismo y que las condiciones de inseguridad en la ciudad hicieron imposible mantener la operación.

A pesar de este escenario adverso, Expedio destacó su compromiso con la sostenibilidad y anunció que continuará trabajando en nuevas formas de promover la movilidad urbana en otros con-



SE UBICABAN AFUERA DE ESTACIÓN MIRAMAR Y VIÑA DEL MAR, TAMBIÉN EN LA PLAZA COLOMBIA.

## LA EMPRESA GRIN

También ofreció un servicio similar, con scooters eléctricos hace algunos años atrás, pero enfrentó problemas similares que llevaron al cese de sus operaciones. Este patrón plantea interrogantes sobre las condiciones necesarias para que iniciativas de movilidad sustentable puedan prosperar en el contexto local.

textos más favorables.

"Seguiremos trabajando en nuestra misión de cuidar el planeta y muy pronto lanzaremos ofertas exclusivas para que puedan disfrutar de nuestros scooters de manera más cercana y responsable", afirmó la empresa en su mensaje.

Patricia Solano, gerente comercial de Expedio, compartió detalles sobre las dificultades enfrentadas desde el inicio del proyecto. Explicó que los scooters eran frecuentemente vandalizados y robados, e incluso se llegaron a manipular para ser usados sin pagar.

"Llegué a buscar scooters en casas particulares y a lidiar con amenazas de personas que no querían devolverlos", relató.

## SIN APOYO MUNICIPAL

La ejecutiva también mencionó que la municipalidad no brindó apoyo significativo y que, en cambio "nos llamaban para decir que nos iban a multar porque los scooters quedaban mal ubicados, nunca nos prestaron ayuda", puntualizó.

La situación se tornó crítica debido a la inseguridad y a la significativa cantidad de scooters robados, lo que

# 200

millones de pesos, es el avalúo de las pérdidas según la gerente comercial de Expedio.

llevó a la empresa a percibir a Viña del Mar como un lugar hostil para llevar adelante el proyecto.

"Es una pena porque escogimos Viña porque es una ciudad bonita que recibe a muchos turistas. Quienes llevamos este proyecto muchos vivimos en Viña; tenemos departamentos. Pero la situación fue complicada desde el inicio, la primera semana perseguíamos a la gente, recibí amenazas, decían que me iban a pegar" recordó Solano.

Esta realidad contrasta con la visión inicial de la ciudad como un destino turístico atractivo, donde los scooters podían convertirse en una alternativa popular y sostenible de transporte.

EFE Valparaíso, empresa ferroviaria que mantenía un convenio con los scooters para fomentar la intermodalidad entre estaciones, lamentó profundamente la decisión de la compañía de cesar sus operaciones en Viña del Mar.

"Para EFE Valparaíso es prioridad fomentar la movilidad sustentable. Lamentamos la decisión de Expedio de retirar su servicio de scooters de la ciudad jardín, que permitía la combinación desde las estaciones. Sin embargo, seguiremos trabajando colaborativamente por el transporte sostenible y la electromovilidad", declararon desde la entidad.

El municipio de Viña del Mar, por su parte, atribuyó la problemática a cuestiones culturales y sociales que persisten en la comunidad. "Este es un claro ejemplo de los problemas culturales que persisten en nuestra sociedad. En muchos casos, se producen actos de vandalismo contra los scooters simplemente por el afán de dañar", señalaron en un comunicado.

A pesar de la partida de Expedio, el municipio aseguró que otras empresas han manifestado interés en ofrecer servicios similares en la comuna. "Tenemos muchas otras empresas que están interesadas en seguir con este servicio en la comuna, y con ellos esperamos continuar trabajando. Somos la capital turística del país y estas semanas de dinamismo económico han sido muy positivas", afirmaron. 🌟