

Estado digital

● La transformación digital del Estado plantea desafíos que este gobierno debe enfrentar con determinación. No sólo está el reto de incorporar a la inteligencia artificial, con un gran potencial para mejorar la atención ciudadana y optimizar los servicios públicos, sino que también el de establecer una gobernanza de datos sólida para garantizar la calidad, seguridad e interoperabilidad de la información entre organismos.

Es urgente ir optimizando la adquisición de tecnologías para impulsar la eficiencia gubernamental y fomentar la innovación local, así como desarrollar una identidad digital robusta que facilite la interacción entre ciudadanos y gobierno, promoviendo mayor transparencia y eficiencia. También es crucial cerrar la brecha de talento

digital en el sector público, capacitando a los trabajadores en las habilidades necesarias para enfrentar los retos del futuro.

Con una visión más integral, alineada con las mejores prácticas internacionales, lograremos construir un Estado digital confiable y verdaderamente al servicio de todos los chilenos.

Felipe Mancini