

# Listas de espera: servicios admiten falencias en el sistema

**SALUD.** Autoridades del Minsal coinciden en que la falta de actualización de las tecnologías es un factor determinante a la hora de tener al día las nóminas.

Daisy Castillo T.  
 ciudad@mercuriovalpo.cl

**D**irectivos de los Servicios de Salud de la Región y autoridades del Minsal detallaron que ayer enviaron a la Contraloría Regional la respuesta al preinforme emitido por la entidad relacionado con las listas de espera. Sin embargo, no detallaron cifras de los pacientes que figuran en las nóminas, por tratarse, dijeron, de antecedentes que son reservados.

En julio de este año, la Subsecretaría de Redes Asistenciales emitió un informe sobre el estado de las listas de espera en el país, en el cual la Región tiene más de 10 mil pacientes que son parte del plan GES y con plazo de atención retrasado.

En conversación con este Diario, directivos de los servicios y hospitales públicos de la zona coinciden en que el sistema local que opera actualmente no está en línea, de manera que la información de los pacientes no se actualiza en tiempo real. Esto ocurriría porque se apoyan en una plataforma que, en algunos casos, no coincide con el sistema oficial de seguimiento.

Precisamente esas diferencias son las que deben aclarar ante la Contraloría para deter-

minar que todos los pacientes estén siendo atendidos.

## FALTA DE TECNOLOGÍA

El director (s) del Hospital Gustavo Fricke, Juan Carlos Gac, señaló que “evidentemente, tenemos un problema sistémico, pero hoy día estamos atendiendo a todos nuestros pacientes. Tenemos el trabajo conjunto también con la dirección del Servicio de Salud y no tenemos ningún paciente sin atención en este momento. Tenemos situaciones sistémicas que debemos mejorar, desarrollar de mejor manera, y a eso nos estamos abocando en la respuesta a la Contraloría”.

Consultado por el número de pacientes “en espera”, Gac afirmó que “tenemos una cantidad que nosotros podemos dejar para el informe final, porque entendemos que este es un preinforme; por lo tanto, los detalles vamos a esperar después de nuestra respuesta, cuando Contraloría deje el informe final y definitivo”.

Sobre la posibilidad de que pudiera haber en las listas de espera pacientes fallecidos, el director (s) del Hospital Fricke indicó que “estamos revisando los casos. Por el momento, no tenemos mayormente eso, pero estamos revisando cualquier caso que pueda aparecer.

**“Tenemos situaciones sistémicas que debemos mejorar”.**

Juan Carlos Gac  
 Director (s) Hospital Fricke

**“Los sistemas de información han ido progresando, pero no tenemos todo informatizado”.**

Andrea Solís  
 Jefa División de Gestión de Redes Asistenciales de la Subsecretaría

Nosotros, evidentemente, lo vamos a justificar”.

La directora del Hospital, Carlos van Buren, Dafne Secul, manifestó que “existen sistemas locales que no están en línea con el Siste (Sistema de Lista de Espera Nacional) y eso hace que, permanentemente, tengamos que estar actualizando los datos e implica que se produzcan diferencias respecto de los pacientes que están en distintos tiempos ingresando al sistema general”.

La jefa de la División de Gestión de Redes Asistenciales de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, Andrea Solís, consultada sobre la falencia

que existe para tener información actualizada de los pacientes, reconoce que “entendemos que esta información genera desconfianza en términos de cómo estamos haciendo los procesos y entendemos que se afecta la transparencia, pero queremos ser claros y decir que este es un tema de diferencia de gestión de información”.

La personera añadió que “los sistemas de información, desde hace 10 o 15 años, han ido progresando, pero no tenemos todo informatizado. Hay muchos sistemas que son manuales, mezclados con sistemas informáticos que cada uno de los hospitales, dependiendo de su grado de informatización, tiene más o menos trabajo manual que hacer, me refiero al cruce de planillas”.

Solís anunció que en septiembre se dispondrá de un nuevo sistema de gestión de los tiempos de espera del Minsal que “resuelve muchas de las problemáticas que hoy día hace que los sistemas locales no puedan alimentar este sistema”.

## LLAMADO A CONSULTAR

La seremi de Salud, Lorena Corfí, expuso que junto a los directores de servicio y representantes del Minsal en la región están “agilizando los procesos para poder sacar adelante a los



SE PIDE A PACIENTES ACTUALIZAR DATOS EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN.

**10.000** pacientes en la Región figuran en lista de espera, según la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

pacientes. Lo más importante son las personas y el contactarnos para poder agilizar la disminución de las listas de espera. Hacer un llamado a los vecinos y vecinas de nuestra región, de nuestras comunas, para que, por favor, asistan a los centros de salud más cercanos a poder actualizar su número de teléfono, su correo electrónico o cualquier forma para que nosotros podamos contactarlos”.

Para el director (s) del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (SSVSA), Nelson Basáez, “no hay falta de atención a los pacientes, los pacientes y la atención asistencial es lo que se ha cautelado. Hay problemas, naturalmente, en la rela-

ción que existe entre los sistemas propios de los hospitales y el sistema de gestión de tiempo de espera que dispone el Ministerio de Salud”.

En tanto, la directora del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota-Petorca (SSVQP), Andrea Quiero, aseguró que “nuestro servicio, al igual que los otros 28 servicios del país, estamos alineados trabajando con las orientaciones ministeriales que nos permiten permanentemente estar monitoreando nuestra lista de espera, observando la cantidad de tiempos de espera, observando mucho más detenidamente aquello que es de resolución quirúrgica; y por otro lado, identificando cuántos y cuáles son los casos que requieren consulta de especialidad para poder dosificar los esfuerzos que como servicio de salud, como gestores de la red asistencial, tenemos que realizar. ❧