

Fecha: 14-08-2024

Medio: El Sur

Supl.: El Sur

Tipo: Noticia general

Título: Compensaciones por cortes de luz tendrán dos vías de pago

Pág.: 10

Cm2: 327,7

VPE: \$ 788.080

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

10.000

30.000

 No Definida

La medida busca mitigar el impacto energético que tuvieron las lluvias y que afectaron a diversas zonas de la Región

## Compensaciones por cortes de luz tendrán dos vías de pago

Sectores urbanos y rurales del Biobío quedaron sin suministro durante más de 80 horas.

Las personas que fueron afectados por el reciente corte de suministro eléctrico en la Región del Biobío podrán recibir compensaciones por dos vías. Según explicó la seremi de Energía, Daniela Espinoza, la medida busca mitigar el impacto de los cortes de energía que han afectado a miles de viviendas en la Región, especialmente en áreas rurales y urbanas que han estado sin suministro durante más de 80 horas, esto, como parte de las afectaciones que dejó el último sistema frontal.

Así, las compensaciones esta-

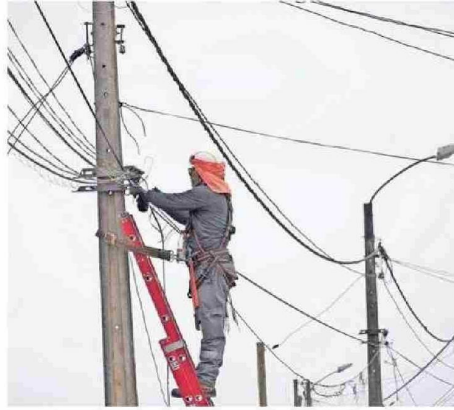
blecidas en la Ley de Servicios Eléctricos podrían reflejarse automáticamente en la próxima cuenta de la luz. La Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) ha instruido a las empresas de distribución a enviar los datos de facturación por quincena de este mes para que se aplique un descuento en la próxima boleta.

A esto, se suman las acciones de Sernac, entidad que lidera un proceso de compensaciones por el daño provocado a los clientes bajo la Ley del Consumidor. Se espera avanzar en una propuesta compensatoria integral que incluya variables como la duración del corte, el consumo residencial de cada familia, la pérdida de alimentos, equipos eléctricos, medicamentos, entre otros aspectos. Estas compensaciones podrían superar los \$150 mil para quienes

han estado sin suministro eléctrico durante cinco días o más.

La seremi de Energía aclaró que la compensación automática va en paralelo y no significa un obstáculo al proceso de compensaciones que está llevando el Sernac.

"Nuestro foco sigue siendo la reposición del servicio, pero también estamos trabajando para que los consumidores reciban una compensación justa por los daños sufridos. Entendemos el impacto que han tenido los cortes de energía en la vida cotidiana de las personas y estamos comprometidos con encontrar soluciones efectivas. Estamos trabajando arduamente para resolver este problema y garantizar que los consumidores reciban una compensación adecuada por los daños sufridos", expuso.



Trabajos para reponer el suministro eléctrico continúan en la zona.

Además, sostuvo que, pese a los esfuerzos para restablecer el suministro eléctrico, hasta este martes aún quedaban 200 personas sin luz en la Región del Biobío, por lo que la seremi reiteró el compromiso de las autoridades para abordar la situación y garantizar que los consumidores reciban una compensación adecuada por los daños.

"Queremos asegurarnos de que nadie se quede atrás y que todos reciban la atención y el apoyo que necesitan en este momento. Estamos en constante comunicación con las empresas de distribución y con el Sernac para asegurarnos de que el proceso de compensaciones sea transparente y eficiente. Nuestro objetivo es encontrar una solución que sea justa y equitativa para todos los afectados", señaló Espinoza.