



## Agilidad y solidez técnica para el Gobierno Digital

La implementación del Gobierno Digital requiere de herramientas que permitan a las instituciones públicas el fácil acceso a la modernización y la permanente actualización de equipamiento tecnológico. Por eso, el apoyo de proveedores que combinen la solidez técnica de una propuesta con la consultoría de un equipo humano experto es fundamental para tener éxito en este proceso.

Para conocer cómo Nexsys ha desarrollado esta vertical de la mano de su marca representada HP, conversamos con las Product Managers Camila Aracena y Yasna Gómez, de Desktop y Workstation, y de Notebook, respectivamente.



Camila Aracena, Product Manager  
 camila.aracena@nexsysla.com

### ¿Cómo ha avanzado el proceso de Gobierno Digital en Chile y qué desafíos aún están pendientes?

Chile ha avanzado considerablemente en materia de Gobierno Digital, siendo la modernización de plataformas digitales, la modalidad de Convenio Marco y el servicio CompraClick iniciativas clave de este proceso de transformación.

Estos esfuerzos han mejorado el acceso y la agilidad que necesitan las entidades públicas para mantener activos todos los servicios digitales que se requieren para el desarrollo del país. Sin embargo, persisten desafíos como seguir acortando la brecha digital y la necesidad de fortalecer la ciberseguridad. En general, el país está bien posicionado para seguir avanzando, pero la inclusión y la actualización constante son esenciales para el éxito futuro.



Yasna Gómez, Product Manager  
 yasna.gomez@nexsysla.com

### ¿De qué manera la implementación del Gobierno Digital impacta a las gestiones públicas?

La implementación del Gobierno Digital mejora las gestiones públicas al hacer trámites más eficientes y accesibles, aumentar la transparencia, reducir costos, y facilitar la toma de decisiones informadas. Además, fomenta la participación ciudadana.

### ¿Cuál es el aporte concreto de este proceso para los ciudadanos?

El Gobierno Digital brinda a los ciudadanos un acceso sencillo y veloz a servicios, que se traduce en ahorro de tiempo, aumento de la transparencia, mayor fluidez en la comunicación con las instituciones, simplificación de los trámites y fomento de la participación en procesos ciudadanos. En resumen, optimiza la experiencia al hacer gestiones más accesibles y rápidas.

### ¿Cuál es la propuesta de valor de HP para el Gobierno Digital?

La oferta de valor de HP para entidades públicas se sostiene en cuatro pilares fundamentales: **Innovación tecnológica**, a través de la provisión de soluciones avanzadas en impresión y cómputo que mejoran la eficiencia de los procesos gubernamentales; **Seguridad de la información**, proporcionando tecnología con características de ciberseguridad que protegen los datos sensibles del gobierno; **Sostenibilidad**, a través de la promoción de prácticas responsables y sostenibles, como el uso de materiales reciclables y soluciones de impresión ecoeficientes; y **SopORTE y servicios**, al poner a disposición de sus partners y clientes un sólido respaldo técnico y servicios de mantenimiento que aseguran la continuidad operativa.

### Y en este proceso, ¿de qué manera aporta Nexsys?

Nexsys tiene una amplia experiencia en el desarrollo de negocios para el sector público, trabajando en conjunto con HP y técnicos especializados; esto asegura que cada entidad reciba el apoyo necesario para dimensionar y adaptar las soluciones a sus requerimientos específicos. Así, se garantiza una implementación efectiva y un mejor aprovechamiento de las herramientas digitales.

En Nexsys, hemos estado trabajando durante años en el desarrollo del Convenio Marco, ofreciendo todo el apoyo necesario a nuestros partners en este segmento. Comprendemos la importancia de la coordinación, agilidad y el enfoque técnico que esto requiere. ¡Estamos aquí para ayudarte a maximizar tu éxito! /ChN