

Inician apagado gradual de red 2G en Arica y Parinacota

A la fecha, todavía se registran cerca de 500 conexiones activas en la red 2G en la región.

Redacción
 La Estrella

Comenzó la cuenta regresiva del apagado gradual de la red de segunda generación de Entel. A finales de este mes, la compañía de tecnología y telecomunicaciones comenzará a apagar esta señal en la región, donde todavía se registran cerca de 500 dispositivos móviles y hogar activos que comenzarán a perder conectividad este 22 de julio.

¿Quiénes tienen equipos conectados a la señal 2G? Principalmente los adultos mayores, por eso el llamado de la empresa es a hacer la revisión de los dispositivos propios, pero también a chequear los equipos de las personas mayores cercanas, ya sean familia o amigos.

Hacer la revisión es muy sencillo. Desde Entel explican que se puede rea-



CEDIDA

A CONTAR DE ESTE 22 DE JULIO LA RED 2G EMPEZARÁ A QUEDAR OBSOLETA.

500

dispositivos móviles aproximadamente comenzarán a perder conectividad.

lizar a través del sitio web www.entel.cl/2G, ingresando el número telefónico, o llamando al 103. En ambos canales se podrá informar si usted o personas mayores cercanas son beneficiarios del programa de recambio gratuito de equipos y le darán las indicaciones específicas de dónde debe dirigirse para retirarlo.

“Definimos un plan es-

pecial para abordar el cambio de equipos sin costo de los mayores de 70 años en zonas rurales y urbanas de segmentos vulnerables, con la finalidad de que ninguno de ellos quede desconectado y puedan optar a un equipo de similares características, pero con red 3G y 4G”, explica la gerenta de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, Francisca Florenzano.

TENDENCIA GLOBAL

La compañía señala, además, que este proceso es una tendencia global en la industria de las telecomunicaciones, que ya se ha concretado en países como Estados Unidos y en

Europa y Asia.

“El apagado de la red 2G permite mejorar la calidad y rapidez del servicio, así como liberar espacio físico en nuestras torres, reducir el consumo de energía y disminuir nuestra huella de carbono para dar paso a la instalación de 4G y 5G, que son las tecnologías vigentes y de futuro”, señala la gerenta de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, Francisca Florenzano.

Cabe recordar que la red 2G no se apagará en aquellas localidades rurales en que sea la única tecnología disponible, hasta que cuenten con tecnologías móviles más modernas. 