

# Quemchi: cesfam apunta a optimizar la atención de usuarios con nuevo sistema



CEDIDA

FUNCIONARIA TRABAJANDO EN ESTE INNOVADOR SISTEMA DE ATENCIÓN.

**La iniciativa busca mejorar los tiempos de respuesta en el recinto.**

Redacción  
 cronica@laestrellachiloe.cl

Un innovador sistema de llamado para usuarios implementó el Centro de Salud Familiar (cesfam) de Quemchi. La iniciativa financiada por el Servicio de Salud Chiloé busca optimizar los tiempos de atención y mejorar la experiencia de los pacientes. Ya han sido más de 500 las personas beneficiadas con este modelo.

La plataforma online, según lo dio a conocer el profesional de la dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, Freddy Calderón, fue presentada por el equipo y financiada por el Programa para el Mantenimiento de la Infraestructura de APS en su versión 2024, permitiendo organizar y mostrar las consultas programadas en un sistema de tres televisores instalados en la sala de espera del cesfam.

En los monitores se muestra el nombre, la hora agendada y el número del box donde recibirá la atención, sin que el funcionario



LEC

CENTRO DE SALUD FAMILIAR DE QUEMCHI.

deje su box para llamar al usuario, además de "permitir mostrar mensajes importantes para la comunidad asistente", señaló Calderón.

Para implementar la iniciativa, el Servicio de Salud Chiloé invirtió \$3.523.374, que fueron utilizados para la adquisición del equipamiento, mientras que, tanto el desarrollo del sistema y su puesta en marcha fueron realizados gracias al equipo de gestión técnica del establecimiento, encabezada por el kinesiólogo de la unidad técnica, Omar Gómez, y el ingeniero en informática, Kevin Palma.

Hugo Rebolledo, director del Cesfam de Quemchi, valoró el apoyo para concretar este innovador sistema de llamado.

"El usuario no solo puede ver en la pantalla su nombre y su box, sino que además puede escuchar el llamado. Es un sistema

“**Es un sistema muy amigable, creado por el personal del cesfam, pensando en el usuario local**”.

Hugo Rebolledo, director del Cesfam de Quemchi.

muy amigable, creado por el personal del cesfam, pensando en el usuario local”, manifestó el profesional.

Según lo explicó el personal de la dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, Freddy Calderón, el objetivo es facilitar la consulta a quienes llegan hasta el establecimiento en busca de atención optimizando los tiempos tanto de los usuarios como del equipo clínico. ☺



PARTE DEL GRUPO DE ESTUDIANTES

## 30 universitarios en censo e sector

Por 2 semanas se atendió a 500 vecinos, de las directrices para

Carolina Ruiz Díaz  
 cronica@laestrellachiloe.cl

A través de un trabajo en terreno que comenzó este lunes, 30 estudiantes de Medicina de la Universidad de Valdivia (UV), se trasladaron hasta Quemchi para realizar un censo epidemiológico que busca crear una base de datos de la población que se atiende en las postas rurales de la comuna.

Esta actividad que encuentra enmarcada en la asignatura electiva "Investigación en Salud Comunitaria: Diagnóstico Salud Familiar en Chilo" aplicará la medición a una población cercana a los mil 500 personas, durante un recorrido aproximado de dos semanas, que involucra a los sectores de Ruca y las islas de Acu Tranqui.

Al respecto, Rubén Varado, uno de los docentes encargados, sostuvo que el objetivo de esta actividad es "conocer en profundidad las necesidades de salud que tenga la población, particularmente en zonas rurales, porque es basta