

En medio de fuerte alza de robos en el sector comercio y de telecomunicaciones:

# Privados aumentan inversiones en seguridad e incidentes por delitos crecen a doble dígito

N. BIRCHMEIER RIVERA

En medio del creciente aumento de robos que enfrenta el *retail* en sus salas de venta, las empresas del rubro han elevado sus inversiones en materia de seguridad.

Luis España, gerente de seguridad corporativa y protección de activos Walmart Chile, señaló que en la cadena —operadora de supermercados Líder— durante los últimos años hemos “casi invertido \$13.000 millones en medidas de seguridad, tanto física y tecnológica, para poder también hacer frente a estas alzas de delincuencia que hoy día tenemos nosotros en nuestros locales”.

En esta línea, el ejecutivo de Walmart Chile indicó que han registrado un incremento considerable de los delitos en el último año, y que en algunos casos pueden tener hasta “20 eventos en el día”. Así lo señaló en el marco del seminario “Enfoque integral a la seguridad y crimen organizado en Chile y Latinoamérica”, organizado por la Escuela de Gobierno de la UAI y Alto. En el evento se presentó un estudio elaborado por la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) y la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), con el apoyo de Alto Chile. El análisis arrojó que un 63% de las mermas (productos faltantes en el inventario) obedece a pérdida desconocida. De este total, el robo ya representa el 46,3% como la principal causa en los distintos formatos del sec-

Las firmas Walmart, OXXO y Movistar aseguran que han redoblado sus medidas de prevención para enfrentar el incremento de los hurtos y delincuencia en Chile.



Panel sobre el impacto del delito en las empresas. De izquierda a derecha: María Teresa Vial (CCS), Natalia Fuentes (Movistar Chile), Luis España (Walmart Chile) y Michael Escarpentier (OXXO Chile).

tor (supermercados, multitiendas, farmacias, entre otros). “Los delitos a la fecha, para nosotros han aumentado en doble dígito, es casi un 45% de incidentes comparado con lo que habíamos tenido en el año anterior. Eso es un numerazo, porque eso también le pone mucha presión a un equipo de seguridad que atiende o trabaja en nuestro local”, sostuvo Luis España. “En general, lo que a noso-

tros nos toca vivir, todo crece doble dígito y ninguno baja (...) el robo en nuestro caso es 21%, el hurto un 12%, entonces estamos hablando de que son crecimientos muy grandes”, agregó.

Michael Escarpentier, gerente nacional de Operaciones en OXXO Chile, también enfatizó que el incremento de los robos en la cadena de conveniencia (ligada a la mexicana Femsas) se ha transformado en un problema

considerable para su operación, por lo que realizan un llamado a generar un mayor trabajo con las autoridades y policías. “En los casi siete años que llevamos en el mercado, el robo ha mutado de un lanzazo simple y un mechero a un robo organizado”, dijo. “En estos siete años, pasamos de tener cuatro o cinco robos en un mes, hemos llegado a tener cuatro o cinco robos en un día”, aseveró.

## Telecomunicaciones

La industria de telecomunicaciones no ha quedado ajena al aumento en los delitos que afectan su negocio, particularmente por el robo de cables, baterías de litio y equipos móviles en sucursales. Natalia Fuentes, gerente de seguridad operativa de Movistar Chile, afirmó que se ven “constantemente desafiados a implementar medidas de seguridad” para proteger este tipo de infraestructura crítica y para no afectar la conectividad de las personas. “Si bien nuestro fin último no es la seguridad, pero somos una empresa de seguridad, ya que hemos tenido que hacer grandes esfuerzos de invertir grandes cantidades de dinero en proteger nuestras infraestructuras críticas”, dijo.

En el caso del robo de cables, detalló que han implementado una serie de medidas, aumentando en 150% “la seguridad en la calle” para enfrentar este escenario. Agregó que llevan más de \$30.000 millones invertidos para “poder mitigar este delito” al sacar más de 7 mil toneladas de cobre.

Sobre las baterías de litio, Fuentes indicó que es un “dolor que hoy es muy reciente, pero ya llevamos \$200 millones en baterías que se han robado en los sitios móviles, solo en la Región Metropolitana (...) hemos transformado los sitios móviles en verdaderos búnkers y aún así vulneran, aún así superan nuestra capacidad en una infraestructura crítica”.

“Si bien nuestro fin último no es la seguridad (...) hemos tenido que hacer grandes esfuerzos de invertir grandes cantidades de dinero en proteger nuestras infraestructuras críticas”.

NATALIA FUENTES  
 GERENTE DE SEGURIDAD OPERATIVA DE MOVISTAR

“En los casi siete años que llevamos en el mercado, el robo ha mutado de un lanzazo simple y un mechero a un robo organizado”.

MICHAEL ESCARPENTIER  
 GERENTE NACIONAL DE OPERACIONES EN OXXO CHILE

“Hemos casi invertido \$13.000 millones en medidas de seguridad (...) para poder también hacer frente a estas alzas de delincuencia”.

LUIS ESPAÑA  
 GERENTE DE SEGURIDAD CORPORATIVA Y PROTECCIÓN DE ACTIVOS WALMART CHILE