

## Ciencia & Sociedad

# 28

planes de salud comunal de la Región del Biobío, que tiene 33 comunas, fueron revisados por investigadores del Observatorio Regional de Salud Digital CRT Biobío.

Natalia Quiero Sanz  
 natalia.quiero@diarioconcepcion.cl

ANÁLISIS DEL OBSERVATORIO REGIONAL DE SALUD DIGITAL CRT BIOBÍO

# Revelan baja capacitación en telesalud en planes de salud comunales del Biobío

“¿Capacitamos a nuestros profesionales clínicos en telesalud para afrontar los nuevos desafíos tecnológicos?”, fue la pregunta clave que se plantearon en el Observatorio Regional de Salud Digital CRT Biobío e impulsó a buscar su respuesta mediante un exhaustivo análisis que detectó que a nivel local hay una importante brecha de recursos humanos con competencias, sobre todo en el sistema público que es donde se atiende el 80% de la población en Chile.

Es el resultado de revisar planes de salud comunal de la Región del Biobío y que reveló que en la mayoría de las comunas aún no han incorporado capacitaciones en telesalud, pese al creciente papel e impactos sociosanitarios de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para facilitar la atención en salud y promover la eficiencia del sistema y del bienestar de las personas, en el contexto de una sociedad que se desenvuelve masivamente en un mundo digital.

### La investigación

Para desarrollar la investigación se solicitaron los planes de salud comunal del Biobío a través de la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, recibiendo un total de 28 documentos de 2023.

“En los planes se identificaron las temáticas de telesalud y telemedicina ofertadas en las capacitaciones. Y se observó que únicamente 11 comunas incluyen capacitaciones en telesalud o temáticas afines”, afirma Marcela Hechenleitner, investigadora del Observatorio de Salud Digital CRT Biobío y académica de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Ucsc).

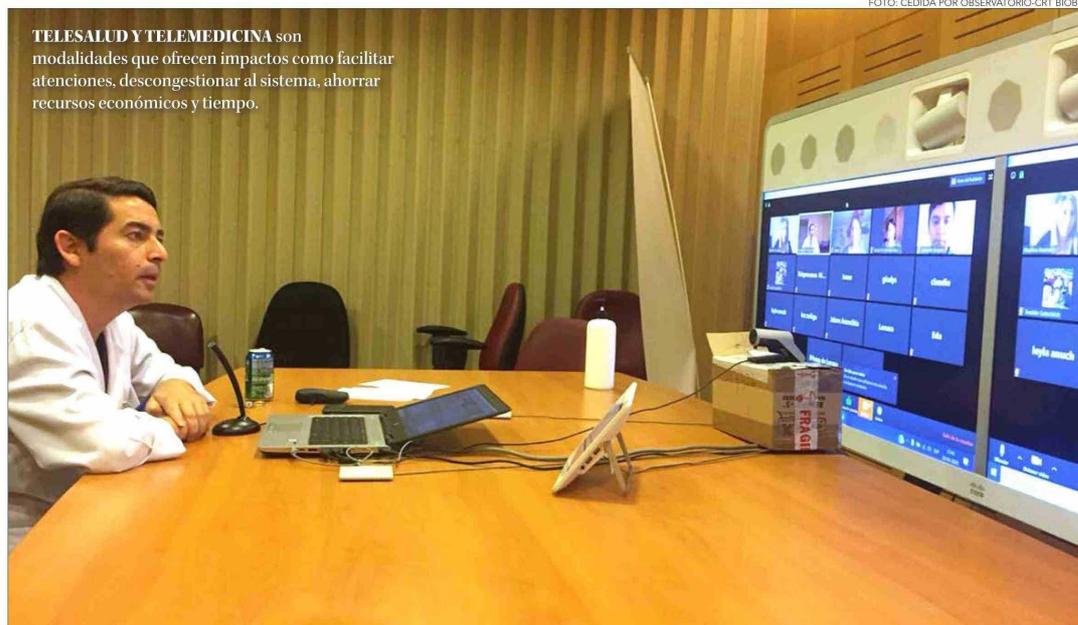
Y lo que se devolvió es que es una materia donde las comunas rurales tienen liderazgo sobre las grandes urbes regionales.

Es que destacan Los Ángeles y Santa Bárbara como las que presentan mayor número de capacitaciones en temas de telesalud y telemedicina, respectivamente, con 22% y 15% del total de sus capacitaciones.

Además, Arauco y Tucapel incluyen temáticas orientadas a promover el uso de la telesalud a través del coaching como herramienta para producir el cambio dentro de los equipos.

También está incorporada la ges-

Sólo 11 comunas de todas las analizadas incluyen capacitaciones en un área cuyo desarrollo es liderado por localidades rurales versus grandes urbes, y que resulta insuficiente por el creciente papel e importantes beneficios que la incorporación de las TIC y modalidad remota ofrece para usuarios y el sistema.



TELESALUD Y TELEMEDICINA son modalidades que ofrecen impactos como facilitar atenciones, descongestionar al sistema, ahorrar recursos económicos y tiempo.

FOTO: CEDIDA POR OBSERVATORIO-CRT BIOBIO

tión de las TIC en los planes de salud comunal, a través de la que se busca contribuir a la modernización del sistema de salud local.

“Es notable cómo las comunas rurales, al incluir la telesalud, se encaminan hacia el desarrollo de un modelo de atención de salud digital sostenible, que fortalezca la entrega de servicios de calidad y seguridad a los usuarios. Un ejemplo claro de ello es la declaración de la comuna de San Rosendo, que ha adoptado esta visión y se esfuerza por impulsar la telesalud en beneficio de su comunidad”, manifiesta

Jacqueline Ibarra, académica de la Facultad de Medicina Ucsch e investigadora del Observatorio de Salud Digital CRT Biobío.

### Insuficiencia versus beneficios

Un escenario en el que la conclusión de la investigación es que la cantidad de comunas regionales que han incluido capacitaciones en telesalud y telemedicina en sus planes resulta insuficiente, dado los diversos beneficios que la modalidad ofrece.

Descongestionar servicios, reducir costos asociados a aspectos

como traslados, acortar listas de espera, ahorrar tiempo, y evitar riesgos de exposición a adversas condiciones ambientales y patógenos son algunos impactos comprobados en distintos estudios y experiencias.

Es así que su incorporación en el sistema sanitario es tan ventajosa como necesaria. Pero, sobre la base de una efectiva ejecución que requiere de infraestructura tecnológica adecuada, pero siempre está en manos de personas, y por ello debe haber cantidad suficiente de recurso humano capacitado.

“Se considera importante tener

capacitaciones en telesalud y telemedicina para poder formar a los profesionales y que ellos puedan brindar una atención remota basada en conocimientos clínicos, tecnológicos, éticos y estándares mínimos que aseguren la calidad del servicio en esta nueva modalidad”, sostiene la investigadora Marcela Hechenleitner.

Algo dispar en el contexto regional, ahí la alarma que enciende este trabajo desde donde impulsar cruciales cambios en pos de la salud, calidad de vida y bienestar de la sociedad local.