

PROCESOS DE MANTENIMIENTO Y PRODUCCIÓN

Veltis Latam: Una cultura de excelencia al servicio de la continuidad operacional



Veltis Latam y sus compañías operativas ponen a sus trabajadores en el centro de su actividad.

En el mes de la minería, adquiere especial relevancia la importancia de las personas y cómo la cultura organizacional impulsa la excelencia en las operaciones mineras. Este es el caso de Veltis Latam —antes Ferrovial Servicios Chile—, donde el trabajo realizado es esencialmente llevado a cabo por personas y se centra en conectar a todos los trabajadores con cinco valores: excelencia, seguridad, colaboración, integridad e innovación.

La minería es una industria de alto rendimiento y la principal actividad económica en Chile. Para Veltis Latam y sus compañías operativas, Berliam, Steel y Walvis, ofrecer un servicio de excelencia es fundamental para asegurar la continuidad operacional en cada yacimiento y mantener la seguridad de sus trabajadores en un espacio de colaboración.

Con un enfoque meticuloso en la mejora de los procesos de mantenimiento y producción, Veltis Latam ha logrado optimizar la capacitación continua de su personal, la aplicación de metodologías de mantenimiento innovadoras y la adopción de nuevas ideas.

Adicionalmente, la directora de Recursos Humanos y Comunicaciones de Veltis Latam, Karen Gutiérrez, destaca la importancia de la diversidad en la

Con más de 3.500 trabajadores, Veltis Latam y sus compañías operativas Berliam, Steel y Walvis han desarrollado una estrategia enfocada en las personas que les ha permitido ser un ejemplo de eficiencia en yacimientos mineros tan importantes como Minera El Teniente, Minera Escondida y Minera Centinela.



FOTOS: VELITIS LATAM

En Veltis Latam, cada trabajador vive los valores corporativos y los pone al servicio del cliente.

estrategia de la compañía. “Buscamos ser un aporte a las comunidades donde está nuestra operación y por eso, cuando reclutamos, nos enfocamos en atraer talento local y con eso somos conscientes de que impactamos positivamente en

diferentes regiones”, comenta.

IMPULSANDO LA CADENA DE VALOR DE LOS CLIENTES

El enfoque de Veltis Latam es claro: mejorar los procesos de mantenimiento y producción para optimizar la transformación de la materia prima en productos finales de alta calidad. A través de la capacitación continua del personal, la aplicación de metodologías innovadoras y la adopción de nuevas ideas han logrado resultados destacados.

Herramientas como Time on Tool, que mide las horas productivas de la mano de obra, y la estandarización de los procesos, no solo han incrementado la eficiencia y productividad, sino que también han reducido significativamente los costos operativos, generando ahorros para sus clientes.

Este enfoque ha permitido a Veltis Latam y sus compañías Berliam, Steel y Walvis estar presentes en los principales yacimientos del país, ofreciendo

servicios de mantenimiento esenciales para las operaciones mineras.

El director de Operaciones, Andrés Zelaya, subraya la evolución cultural de la empresa, donde cada trabajador vive los valores corporativos y los pone al servicio del cliente. “La excelencia, confiabilidad y disponibilidad son cruciales para un servicio de mantenimiento que no interrumpe la operación de una faena, o lo hace brevemente. Nuestra oferta de valor se centra en la confiabilidad del trabajo para asegurar la continuidad operacional de las plantas”, acota.

Agrega que cada trabajador debe entender que su labor tiene un valor superior: “No solo cambian la tuerca de una máquina, sino que contribuyen con la producción de cobre”.

LA SEGURIDAD PRIMERO: EL COMPROMISO

Veltis Latam, Berliam, Steel y Walvis ponen a sus trabajadores

en el centro de su actividad, destacando la seguridad laboral como una prioridad, gracias a sus efectivas iniciativas preventivas que involucran a toda la organización. En 2023 lograron reducir la tasa total de siniestralidad en un 22% y, para abril de este año, alcanzaron una tasa de accidentalidad móvil de 12 meses del 0%.

La convicción de Veltis Latam en la seguridad de sus trabajadores es resaltada por el director interino de HSE, Jaime Paredes. “Alcanzar esta cifra es el resultado de la implementación de diversos planes enfocados en la continuidad operacional. La más reciente es la aplicación ‘Moviéndonos’, que garantiza eficiencia y máxima seguridad desde que los trabajadores salen de casa hasta su regreso. Esta herramienta es crucial para crear un entorno laboral seguro y elevar continuamente los estándares de seguridad y cumplimiento”.

Obtener operaciones sin accidentes es esencial para Veltis Latam, asegurando una estricta coordinación y cumpliendo con los plazos establecidos por sus clientes. Este compromiso con la seguridad y la eficiencia no solo protege a sus equipos, sino que también fortalece la confianza de los clientes, consolidándose como líderes en la industria.