

GESTIÓN DE PERSONAS:

Growing ofrece soluciones empresariales con equipos de trabajo responsables y comprometidos

Con más de 25 años de experiencia, la compañía selecciona y contrata trabajadores para que ejecuten procesos que las empresas necesitan externalizar y que no constituye su giro principal.

La capacidad de formar equipos de trabajo comprometidos, responsables y alineados con la cultura organizacional de las compañías es un aspecto que distingue a Growing, un grupo de empresas con 25 años de experiencia que presta servicios especializados en la gestión de personas y procesos para compañías nacionales, internacionales e instituciones públicas en todo Chile.

Hoy, ofrece una multiplicidad de servicios. Por ejemplo, procesos de operaciones logísticas en centros de distribución, procesos administrativos *in/out house*, servicios de seguridad privada con guardias y operadores de CCTV y servicios de aseo integral de oficinas y en establecimientos diversos, entre otros. "Asimismo, en el ámbito de la consultoría, efectuamos procesos de búsqueda y selección de personal", indica Carlos Barahona, gerente general de Growing.

A juicio de este ejecutivo, las empresas e instituciones demandan comúnmente aquellos servicios que no constituyen su giro principal y los externalizan para centrar su gestión en aquellas tareas críticas o esenciales. "Respecto de los servicios transitorios, lo



FOTOS SERGIO SALAZAR

Growing cuenta con profesionales calificados y especializados en la gestión de personas y procesos.

demandan para la puesta en marcha de nuevos proyectos o por fluctuaciones temporales de su propia actividad", comenta.

En todos estos años de trabajo, en Growing en materia de servicios transitorios y de *outsourcing* hacen un balance muy positivo. "Los resultados han sido muy buenos y tenemos una valoración muy positiva de los clientes. Por otra parte, la relación con nuestros trabajadores se basa en una comunicación fluida con oportunidades de desarrollo que

han sido el cimiento del crecimiento de la empresa", asegura el ejecutivo.

RELACIONES LABORALES

La cartera de clientes de Growing está integrada por una amplia y prestigiada gama de clientes, participando en los sectores de logística, *retail*, banca, industria de insumos y artículos médicos, laboratorios, transporte e importantes instituciones públicas, entre

otros. "Nuestra oferta es diversa; prácticamente en donde se requiera un buen equipo humano para desarrollar diversos trabajos o faenas, podemos aportar nuestra capacidad y experiencia", destaca Barahona.

Y agrega: "Somos una organización que proviene de la consultoría en gestión de personas y procesos, tenemos un *know how* que se sustenta en la experiencia acumulada y probada a lo largo de 25 años, contando con profesionales calificados y

especializados en la materia".

Otro aspecto que destaca a Growing es que mantiene un excelente nivel de relaciones laborales con cada uno de sus equipos de trabajo, sobre la base de la confianza que genera en las personas el cumplimiento cabal de normas y compromisos, con un foco permanente en ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo "Growing = creciendo".

"Asimismo, mantenemos la mejor relación con los clientes, sustentada en la confianza mutua y ofreciéndoles flexibilidad y agilidad para adaptarnos a los cambios permanentes que requieren las organizaciones ante un entorno cada vez más dinámico y cambiante. Finalmente, efectuamos una cuidadosa gestión financiera que nos permite asegurar cabal cumplimiento de los compromisos y obligaciones con nuestros trabajadores y proveedores", precisa el gerente general.

En este contexto, un aspecto distintivo que valoran muchos de los clientes de Growing es la capacidad de formar equipos de trabajo, la que logra mediante una gestión focalizada en dos aspectos clave. Por una parte, la ejecución de un proceso de selección sistemático y probado que asegura un alto grado de



Carlos Barahona, gerente general de Growing.

asertividad en el ajuste al puesto de trabajo, lo cual beneficia tanto al trabajador como a la empresa y, por otra parte, las buenas prácticas de supervisión sobre la base de liderazgos positivos que favorecen el compromiso de las personas en el trabajo. "Para nosotros también es muy importante aplicar prácticas laborales que favorezcan la diversidad, la incorporación de la mujer y las personas con capacidades diferentes", acota. "Otro tema relevante es la buena comunicación permanente de nuestros equipos ejecutivos con los distintos estamentos del cliente, facilitando el alineamiento con su cultura organizacional y con su estrategia de gestión", termina diciendo Barahona.