

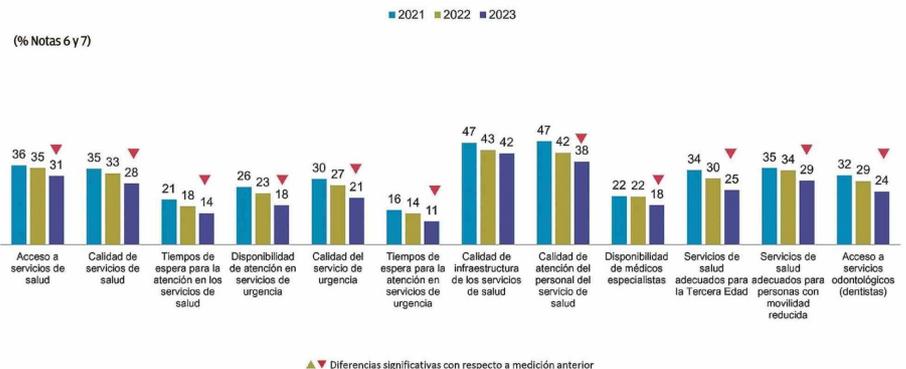
# Educación y salud registran fuerte caída en la evaluación de la ciudadanía regional

*Encuesta de Calidad de Vida Fundación Piensa-Caja 18 le asigna a la primera área un índice de 288 -de un rango entre 0 y 1.000-, con un descenso de 159 puntos en 2023 respecto del año anterior. La segunda, en tanto, alcanza un índice de 250, con un retroceso de 43 puntos.*

 Rosa Zamora Cabrera  
 rosa.zamora@mercuriovalpo.cl

## REGIÓN DE VALPARAÍSO, SERVICIOS DE SALUD

De 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos de los servicios de salud?



▲ ▼ Diferencias significativas con respecto a medición anterior

ENCUESTA CALIDAD DE VIDA 2023. FUNDACIÓN PIENSA-CAJA 18, APLICADA POR DATAVOZ

Todos los ítems de los sistemas de educación y salud fueron a la baja en la evaluación ciudadana 2023 respecto del año anterior, de acuerdo a la X Encuesta de Calidad de Vida en la Región de Valparaíso realizada por la Fundación Piensa y Caja 18, aplicada por Datavoz.

En la primera área el principal descenso correspondió a la disponibilidad de educación preescolar, que bajó 19 puntos porcentuales, y de educación básica (cayó 18), seguidas por calidad de la educación preescolar, básica y superior, que retrocedieron 17.

Pero a pesar de que descendió menos que los aspectos anteriores (14 puntos), la calificación más baja de 2023 se la llevó la calidad de la educación media, que obtuvo un escuálido 23% de aceptación y un contundente 77% que no la aprueba.

Todo esto en un contexto de escasa aprobación general donde, pese a su caída, la mejor nota del sistema fue para disponibilidad de educación básica, con sólo un 33% de apoyo.

En el segundo ámbito, el aspecto que más descendió en la

evaluación -seis puntos porcentuales- fue la calidad del servicio de urgencia, seguido por calidad de los servicios de salud, disponibilidad de atención de urgencia, servicios adecuados para la tercera edad y para personas con movilidad reducida, que bajaron cinco puntos.

En tanto, la disponibilidad de especialistas cayó cuatro puntos, al igual que la calidad de la atención del personal y los tiempos de espera para la atención en los servicios de salud.

Y aunque retrocedió menos que otros ítems en comparación con el año 2022 (tres puntos porcentuales), la calificación más baja del sistema de salud la obtuvo tiempos de espera para atención de urgencia, que marcó tan sólo 11% de aprobación contra un 89% que no aprueba. Seguramente gracias a los nuevos hospitales de Viña del Mar, Quillota-Petorca y San Antonio, la mejor nota del área fue para calidad de infraestructura, con 42% de buena evaluación.

### ÍNDICES A LA BAJA

La Encuesta de la Fundación Piensa-Caja 18 construye índices

ces a partir de los ámbitos que evalúa, como también uno regional general que engloba a todos ellos, cuyos valores van entre 0 y 1.000. En la décima edición de esta encuesta, el índice de educación regional alcanzó 288, con una baja de 159 puntos respecto de 2022, mientras que el de salud llegó a 250, con una caída de 43.

A nivel comunal, en tanto, el mejor índice en educación fue para La Ligua (426). El más bajo, para Villa Alemana (225), que fue a la vez la ciudad que más cayó en esta área (299 puntos) junto a Concón (bajó 264) y Los Andes (disminuyó 225).

En el área de salud, el mayor índice lo alcanzó San Antonio (350) y el más bajo, nuevamente Villa Alemana, con 159. Pero la ciudad que registró mayor descenso fue Concón, que bajó 160 puntos, seguida por Villa Alemana (cayó 155) y Viña del Mar (descendió 96).

### DECEPCIÓN CIUDADANA

El investigador de Fundación Piensa, Pedro Fierro, académico de la Universidad Adolfo Ibáñez y fellow en London School of Economics, subraya que la dimensión que más bajó en la encuesta durante el año 2023 fue educación y que "este declive

abarca muy distintos factores".

"No hablamos sólo de secundarios o universitarios insatisfechos, sino de una ciudadanía decepcionada con el servicio ofrecido, sobre todo en niveles preescolares y básicos, los cuales suelen estar invisibilizados en el debate", plantea.

Y agrega que "ante los cuestionamientos por los resultados de la PAES y de la crisis que ha despertado la puesta en marcha de la desmunicipalización a través del sistema SLEP, los resultados de la encuesta son elocuentes".

En cuanto a salud, observa que los aspectos más castigados fueron la disponibilidad y calidad del servicio de urgencia, como la existencia de especialistas y tiempos de espera.

"Este es un asunto que debemos tomar en serio y que había estado algo invisibilizado producto de la pandemia, que elevó la percepción positiva de nuestro sistema en el corto plazo", remarca.

Recuerda que son 44 mil personas las que murieron durante 2022 esperando atención, "dentro de las cuales 39 mil esperaban un especialista o cirujano electivo y otras 5 mil una atención garantizada del Estado. Este no es solo un asunto de

percepción, el drama es real".

### DETERIORO SIGNIFICATIVO

El presidente regional del Colegio Médico, Luis Ignacio De la Torre, expone que al presentar mediciones anteriores y perspectivas comunales, la encuesta permite observar, en el área de salud en particular, "una realidad que va cambiando y que lamentablemente en muchas ciudades muestra un deterioro significativo que vale la pena atender en cuanto a políticas públicas".

"En los servicios de salud, como Colegio Médico, vemos que la evolución en promedio en la región ha sido negativa, con disminución en el acceso a los servicios de salud, calidad de la atención, incremento en los tiempos de espera para las atenciones de urgencia, disminución en la disponibilidad de atenciones de urgencia, en la calidad del servicio en urgencia, de la infraestructura, atención del personal, en la disponibilidad de especialistas y en servicios adecuados para la tercera edad, para personas con movilidad reducida y acceso a servicios odontológicos", señala.

De la Torre plantea que a partir de estos resultados es

fundamental que el Gobierno Regional pueda delinear políticas públicas descentralizadas para atender los problemas de las comunas que esta encuesta ayuda a identificar.

"Valoramos y recibimos positivamente esta información que permite analizar con una mirada territorial y descentralizada del país y dentro de la región qué está pasando con los servicios de salud en las comunas, y vemos que sus problemas son una materia relevante para la comunidad, especialmente en ciudades como Valparaíso donde la infraestructura no ha sido renovada, y los accesos a atención de salud, la calidad de los servicios en urgencia, que en este caso representan al Hospital Carlos Van Buren, son un dolor que sigue manifestando la ciudadanía".

### GOBERNACIÓN

El dirigente del Colegio Médico subraya que se necesita potenciar la infraestructura en las áreas donde no ha sido renovada, "como también reforzar los servicios de salud que tienen dificultades en la calidad y la oportunidad de la atención, pues esto se refleja y se correlaciona bastante con lo que vemos en listas de espera".

## FICHA METODOLÓGICA

Encuesta presencial en hogares, mediante sistema CAPI, con una duración aproximada de 25 minutos.

### Población objetivo

Población de 18 años y más de las zonas urbanas de las comunas de Los Andes, La Ligua, Quillota, San Antonio, San Felipe, Concón, Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana en la Región de Valparaíso.

### Tipo de Muestreo

Aleatoria estratificada trietápica.

### Tamaño de muestra

La muestra final lograda fue de n=1.651a nivel total.

### Error muestral

Error muestral máximo de 9,8% a nivel de estratos y de 2,5% a nivel total, calculado considerando varianzas máximas, un nivel de confianza del 95%, efecto del diseño estimado de 1,1.

### Ajuste post-encuesta

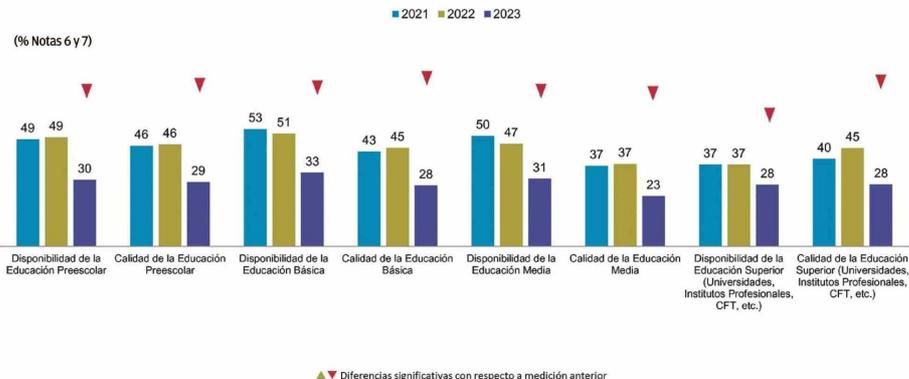
Se construyeron factores de ponderación considerando el peso relativo por comuna, sexo y edad, de modo de garantizar la representatividad de la muestra sobre estos parámetros

### Fechas de desarrollo de campo

Entre el 18 de octubre y 06 de diciembre de 2023.

**REGIÓN DE VALPARAÍSO, SISTEMA DE EDUCACIÓN**

Pensando en el sistema de educación de su ciudad, de 1 a 7, ¿con qué nota evalúa los siguientes aspectos?



ENCUESTA CALIDAD DE VIDA 2023. FUNDACIÓN PIENSA-CAJA 18, APLICADA POR DATAVOZ



LA CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EN SALUD ES EL ASPECTO MEJOR EVALUADO EN ESA ÁREA.

Remarca que las tareas de salud en la región son múltiples "y por lo mismo necesitamos recursos, que lamentablemente el Ministerio de Salud no entrega y el país tampoco le otorga mayor autonomía a la Gobernación Regional para que pueda impulsar políticas sanitarias más allá de los fondos de los que dispone".

"Necesitamos jerarquía del Gobierno Regional sobre los servicios de salud para poder impulsar medidas que tengan un impacto territorial y necesitamos que la Gobernación pueda actuar como un coordinador de los servicios de salud", sostiene De la Torre, de tal manera de poder impulsar políticas sanitarias locales, con la guía del Ministerio de Salud.

**COBERTURA PREOCUPANTE**

Al comentar los resultados de la encuesta Piensa-18 en el ámbito educacional, el presidente regional del Colegio de Profesores, Francisco Rodríguez, señala que "somos muy sensibles a la evaluación de la sociedad, y tratamos de buscar las causas" de ella.

Expone que la falta de disponibilidad que registra el sondeo para algunos de los niveles de enseñanza y que se traduce en insuficiencia de cobertura, es algo que le parece muy grave, porque "significa que es más difícil lograr lo que es un derecho humano, y por lo tanto constancial al hombre y a la mujer".

Para el dirigente profesional resulta extraña la percepción de escasa cobertura cuando con la incorporación de la educación particular subvencionada en los años 80, "que en realidad era educación privada financiada con fondos públi-

cos" y que hoy tiene más de la mitad de la matrícula, "la disponibilidad debería ser mayor todavía", y no lo contrario.

Por lo tanto, "me resulta del todo preocupante que la disponibilidad de educación sea menor que el año anterior", ya que además el Ministerio se encuentra desarrollando a nivel nacional un plan de reactivación educacional

Pero si existe menos cobertura en algunos de los niveles del sistema, agrega el dirigente, es una demostración más "de un modelo educativo que ha fracasado" y que el Colegio de Profesores cree que debe ser reemplazado "por una educación pública distinta al modelo actual, que sea realmente integral".

**CALIDAD EN ENTREDICHO**

En otro aspecto, Francisco Rodríguez cuestiona que lo que considera un parámetro de medición empírico, como el concepto de calidad, se aplique a la educación, que no es un producto tangible.

"Que haya una percepción ciudadana de mala calidad de la educación, por supuesto que es muy preocupante para nosotros. En primer lugar por el concepto. Y en segundo término por la forma en que se mide esa calidad, ya que si se hace mediante los resultados de pruebas de carácter objetivo, llamadas estandarizadas, esas herramientas están en retroceso en el mundo entero", expone.

"Nosotros pensamos que los resultados de pruebas objetivas, llámese PAES, SIMCE u otras, son bastante artificiales y artificiosos al respecto. Entregan una cantidad de información que puede ser útil para

poder poner énfasis o incorporar remediales en las áreas donde realmente se necesita, pero si los transformamos en ranking, en estadísticas de competición, eso sirve poco", subraya.

También expone que en el Colegio de Profesores "cuestionamos el concepto de calidad en la educación y más bien creemos que hay que cambiarlo por el de excelencia, que es distinto. La excelencia es la mane-

ra en que se hacen bien las cosas. Hoy día las ciencias sociales -y la educación como parte de ellas- tienen un convencimiento cada vez mayor de que no hay sólo una manera de hacer bien las cosas, hay formas

diferentes y nosotros abogados por eso".

Finalmente, observa que existen elementos que pueden incidir en la evaluación regresiva de la calidad de la educación y que no se generan en la escuela, la que "se transforma en depositaria o debe hacerse cargo de consecuencias que son sociales, como el deterioro de la salud mental o la violencia", cuyos efectos han repercutido fuertemente en aquella.

"Por eso los niveles de asistencia han bajado y se ha tenido que crear un plan de reactivación o recuperación de la deserción escolar", remarca y se pregunta si esta última es responsabilidad de los profesores o las familias, lo mismo que las armas que son llevadas a las escuelas. "Sin embargo, se le pide a la educación solucionar o hacerse cargo de los efectos que provocan estos elementos". ➡