

Tercer informe anual del Sistema de Pagos: 66% del consumo de hogares se realizó utilizando los medios de pago digitales

En el último año, las transacciones aumentaron desde 5.289 millones a 6.296 millones, el 60% con tarjetas de débito.

LINA CASTAÑEDA

Tanto el número de transacciones como los montos procesados por las tarjetas de débito y crédito y las transferencias electrónicas de fondos (TEF) mantienen una tendencia creciente. El Informe de Sistemas de Pago (ISiP) del Banco Central (BC) da cuenta de un aumento de transacciones desde 5.289 millones en marzo de 2023 a 6.296 millones en marzo de 2024.

Este tercer informe anual se publicó simultáneamente con la realización de un seminario que inauguró la presidenta del instituto emisor, Rosanna Costa, quien junto con destacar los avances planteó los desafíos para mejorar el sistema. Entre ellos, reforzar los estándares de interoperabilidad en el sistema de transferencias electrónicas de fondos, para tener una mayor eficiencia y permitir el uso fluido de este instrumento como opción de medio de pago a los comercios. Ello, de modo que personas y comercios puedan utilizar estos servicios de pago, independiente de las entidades financieras con las que tienen una cuenta.

Rosario Celedón, gerenta de la División de Política Financiera del BC, indicó que hace diez años el consumo de los hogares pagado con tarjeta era de 24%; antes de la pandemia, de 42%, y luego, con la mayor digitalización de la economía, la cifra 2024 alcanza a un 66%.

De acuerdo con el informe, aproximadamente el 60% de las transacciones digitales son con tarjetas de débito y solo el 1% con tarjetas de prepago. El 26% de las transacciones corresponde a TEF, con un au-



Rosanna Costa, presidenta del Banco Central.



Rosario Celedón, gerenta de la División de Política Financiera del BC.

mento de 3 puntos porcentuales respecto al reporte anterior.

En montos, son las transferencias electrónicas las más relevantes, representando el 60% del monto total. Además, en un año, el monto procesado supera el 80% del PIB. Con todo, el monto promedio de las TEF ha ido disminuyendo, hasta alcanzar en marzo pasado a casi \$100.000, reflejando un mayor uso de este instrumento en pagos de menor

monto. En promedio, dijo Celedón, cada persona mayor de 15 años realiza cerca de 19 transferencias electrónicas al mes.

En número de transacciones per cápita, actualizado a 2022 en base a datos del BIS y la CMF, el uso de pagos digitales en Chile es comparable con algunos países desarrollados, mayor al de Bélgica, Francia y Alemania y por debajo de Suiza, Brasil, Países Bajos y Canadá, entre otros. Eso sí, muy distante de países líderes en pagos digitales como Australia, Suecia, EE.UU. y Reino Unido.

Remesas al exterior

El reporte también entrega datos de los pagos transfronterizos de remesas personales, las cuales desde 2010 han cobrado cada vez más relevancia con el aumento de los flujos migratorios. En 2023, las remesas al exterior totalizaron alrededor de US\$ 2.500 millones, teniendo a Colombia, Perú, Bolivia y Haití como los principales destinos. Las remesas desde el exterior a Chile sumaron US\$ 500 millones, con Estados Unidos, Perú y España como países de origen.

Respecto a los desafíos, Celedón se refirió a uno de ellos, que tiene que ver con el riesgo de fraudes y la ciberseguridad. Son temas en los cuales el país ha avanzado con marcos regulatorios y medidas de prevención, pero en los últimos años han aumentado las denuncias por fraude. A nivel internacional estos riesgos se concentran en transacciones no presenciales. El caso de Chile es anómalo, pues las denuncias son por transacciones presenciales en cajeros automáticos.