



## Sede de Teletón en el puerto recibe acreditación de Superintendencia

**El Instituto Teletón Coquimbo obtuvo la resolución de la Superintendencia de Salud, que certifica que el centro de rehabilitación cumple con los más altos estándares de calidad en la atención a sus pacientes.**

En el proceso, el centro, que está ubicado en sector de La Pampilla, cumplió con todos los estándares evaluados, es decir, fue reconocido como un prestador que da cumplimiento a las mejores prácticas establecidas por la autoridad sanitaria, y como un establecimiento de salud de excelencia que asegura seguridad y calidad clínica a todos sus pacientes.

La directora de Teletón Coquimbo, Zoia Pedrero, señaló que «para nosotros es un

orgullo poder pasar por este proceso que certifica que lo que estamos haciendo es a nivel de excelencia. En este sentido, se trata de recuperar la confianza y la motivación, demostrando que somos capaces de hacer todos los días las cosas de mejor manera».

Asimismo, la directora destacó que el cumplimiento de las normas -tanto obligatorias como optativas- no se podría haber logrado sin el trabajo de todo el equipo de la sede.

### POR TRES AÑOS

La certificación, que es otorgada por un periodo de tres años, estuvo a cargo de una entidad acreditadora externa y fiscalizada por la Superintendencia de Salud, la que evaluó rigurosamente áreas como el resguardo y respeto de los derechos de los pacientes, la competencia profesional, la seguridad en la gestión clínica, acceso y atención a los pacientes, la seguridad de las instalaciones, entre otras, en el marco del «Estándar General de Acreditación de Prestadores Institucionales de Atención Abierta» del Ministerio de Salud (Minsal).

En este sentido, el superintendente de Salud, doctor Víctor Torres Jeldes, indicó que «el centro del Instituto Teletón Coquimbo ha logrado su primera acreditación con un 98% de cumplimiento, es decir, un estándar bastante alto en sus atenciones bajo un excelente margen de calidad», indicó.