

METODOLOGÍA DE MERCO TALENTO CHILE 2024:

Un análisis exhaustivo del atractivo laboral en el país

Con su enfoque riguroso y validado, Merco Talento Chile es una referencia clave para empresas, profesionales, y académicos interesados en el desarrollo y la gestión del talento.

En su 11ª edición, el ranking Merco Talento Chile 2024 se consolida como uno de los barómetros más completos y detallados del atractivo laboral en el país. Merco Talento es una evaluación global del atractivo de las empresas para atraer y fidelizar talento, considerando la opinión de los diferentes targets. El ranking analiza comparativamente el desempeño de las compañías más relevantes que operan en el país, siguiendo una metodología rigurosa y validada de forma independiente por KPMG.

El ranking Merco Talento Chile —cuya muestra se tomó entre abril y julio de 2024— fue dado a conocer el pasado 20 de agosto. Podemos afirmar que Merco Talento son cuatro monitores en



uno. Por un lado, es un monitor 'tradicional' conformado sobre la base de las evaluaciones de los trabajadores de las empresas, más un benchmarking de indicadores de gestión de personas; por otro, es un monitor de 'employer branding', que mide el atractivo para trabajadores, universitarios, alumni de escuelas de negocio y también de la sociedad en general. También es un monitor de expertos en talento (responsables de RR.HH., consultoras y headhunters, sindicatos, catedráticos y profesores de centros universitarios). Y finalmente es un

monitor de talento digital, que analiza las publicaciones en canales propios (LinkedIn), junto con la conversación generada en redes sociales.

VISIÓN INTEGRAL Y MULTIDIMENSIONAL

El proceso de elaboración del ranking se basa en 11 fuentes de información, que incluyen a trabajadores, expertos en recursos humanos, sindicatos, catedráticos y la población general, entre otros.

Cada grupo evaluó a las compañías en una variedad de

dimensiones, que incluyen satisfacción laboral, atracción de las empresas y sus sectores, innovación en recursos humanos, valoración de la calidad laboral, capacidad de fidelizar talento y reputación interna, entre otros.

Uno de los aspectos más destacados es el enfoque en el atractivo laboral, tanto desde la perspectiva de los trabajadores actuales como de los potenciales. Este enfoque permite capturar una imagen completa del mercado laboral chileno, reflejando no solo las preferencias y percepciones de quienes ya forman parte de una empresa,

sino también de aquellos que aspiran a unirse a ella.

RESULTADOS Y PARTICIPACIÓN

Con una participación de más de 47.400 encuestados, Merco Talento Chile proporciona una radiografía del mercado laboral desde múltiples ángulos.

Además, la inclusión de indicadores objetivos de gestión de personas de las principales compañías analizadas por los técnicos de Merco, añade una capa adicional de precisión al estudio. Estos indicadores permiten una

Los resultados del ranking revelan insights valiosos sobre las empresas que están liderando en términos de atractivo para el talento en Chile.

comparación detallada y objetiva entre las principales empresas del país que hace que Merco Talento más allá de un ranking se convierta en una herramienta de gestión para las compañías que no solo pueden ver detalladamente su diagnóstico por área o grupo de interés sino que también cómo están frente a su competencia, a su sector y a las empresas líderes en esta materia.

UN RANKING EN EVOLUCIÓN

Merco Talento Chile no solo mide el atractivo laboral, sino que también evalúa el compromiso de las empresas con la igualdad de género, la responsabilidad social, y su capacidad de innovar en la gestión de recursos humanos. Este enfoque multidimensional hace que el ranking sea un reflejo del presente y también un indicador de las tendencias futuras en el mercado laboral chileno.

En un mundo donde la gestión del talento se ha vuelto crucial para el éxito empresarial, Merco Talento Chile 2024 se presenta como una herramienta imprescindible para entender las dinámicas del atractivo laboral en el país.

Y es que, a medida que el entorno laboral continúa evolucionando, rankings como Merco Talento Chile proporcionan una guía esencial para comprender qué empresas están a la vanguardia en términos de atraer y fidelizar talento.

Con su enfoque integral y la participación de múltiples grupos de interés, este estudio sigue estableciendo el estándar para la evaluación del atractivo laboral en Chile.