

Las otras licitaciones de Pegasus, empresa apuntada por los nuevos tótems de autoatención del aeropuerto

Los Kioscos Automatizados de Autoatención Migratoria en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez han generado críticas por su lentitud y complejidad, a pesar de haber sido diseñados para optimizar el control migratorio. Pegasus Group, la empresa que se adjudicó la licitación por más de 2 millones de dólares, ha trabajado en otras ocasiones con instituciones y reparticiones estatales para entregar servicios tecnológicos que van desde cámaras corporales hasta sistemas de comunicación de emergencias.

Gabriela Mondaca

Fue el domingo 10 de noviembre cuando la Policía de Investigaciones (PDI) comenzó a difundir a través de sus redes sociales un video donde se invitaba a los usuarios a conocer y hacer uso de los nuevos Kioscos Automatizados de Autoatención Migratoria ubicados en el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez. En las imágenes se veía a una funcionaria explicando cómo el sistema venía a "optimizar" y "reforzar" la seguridad migratoria a través de 21 tótems ubicados en la salida internacional, operativos las 24 horas sin necesidad de la atención de un funcionario. Así, los usuarios chilenos y extranjeros residentes mayores de 18 años podrían gestionar su proceso de control migratorio por medio de un equipo informático que validaría su identidad y factibilidad de ingreso o salida del país.

Pero la publicación terminó generando lo opuesto que buscaba. Desde esa fecha los tótems han despertado decenas de mensajes de usuarios expresando su malestar por el servicio de ellos. Esto debido a un sistema que se acusa como "poco amigable", "no intuitivo" y que más que optimizar la atención provoca largas filas y demora al momento de ingresar los datos para pasar por el módulo de migraciones y, finalmente, embarcar, y que muchas veces todo termina en una derivación a una persona real.

La tecnología de la discordia fue adjudicada en 2020 por la empresa Pegasus Group Company S.A., a través de un monto de 2 millones de dólares, a la PDI y fue encargada para ser entregada en 50 días.

En la ficha de la licitación en Mercado Público se detalla que las ofertas para dicha licitación se dejaron de recibir en agosto de 2020, en medio del segundo gobierno de Sebastián Piñera. El contrato fue por un monto neto estimado de \$1.926.015.000. Quien firmó el contrato con la empresa a cargo del nuevo sistema fue el hoy director de la PDI, Eduardo Cerna, cuando era director de Logística.

Pegasus, la empresa contratada, es conoci-



► Estos 21 tótems están ubicados en la salida internacional del aeropuerto.

da en el Estado por participar en diversas licitaciones. En privado se comenta que luego de no adjudicarse algunas de ellas ha llegado a demandar exigiendo millonarias indemnizaciones. Hace algunos años la compañía se querelló por el proceso de licitación entre la Subsecretaría de Prevención del Delito y Motorola Chile por la compra de cámaras corporales para Carabineros (situación que involucró a la exsubsecretaría de Prevención del Delito Katherine Martorell) y que motivó un sumario en Contraloría y una investigación penal.

Pegasus ha sido parte de muchas otras licitaciones, varias de las cuales se ha adjudicado. Desde 2019 la empresa registra distintas adjudicaciones de proyectos y servicios solicitados por reparticiones, instituciones y entidades públicas.

Por ejemplo, en junio de este año la empresa ganó una licitación por \$111.109.392 del Servicio de Salud Metropolitano Norte para el "arriendo de servidores y Rack Autosopor-

tado", es decir, tecnología, telecomunicación y radiodifusión.

En 2022 la empresa se adjudicó una licitación del Gobierno Regional de Santiago (Gore) que buscaba instalar un sistema de comunicaciones de emergencia para la entonces Dirección Regional de Onemi de la Región Metropolitana (hoy Senapred) por un total de \$3.743.536.000. Según se detalla en las bases de la licitación, el proyecto incluía un nuevo puesto de comunicación en la Onemi para actualizar el estado actual de las comunicaciones del servicio de ese momento, el que se detallaba como "obsoleto, con equipos descontinuados, cobertura y capacidad insuficientes", entre otros.

Por lo mismo, el proyecto buscaba instalar un puesto de mando móvil en cualquier lugar accesible a un vehículo específico acondicionado con tecnología, computadores, monitores y señal institucional para monitorear una emergencia.

Las adjudicaciones de Pegasus también han

sido para proyectos municipales. En abril de 2024 la empresa ganó un proyecto para proveer cámaras corporales para la Dirección de Seguridad de la Municipalidad de Viña del Mar, por un monto de \$14.800.000. En específico, se requirieron 24 cámaras personales (bodycam).

Mientras que en 2020 la empresa se adjudicó una licitación pública de la Municipalidad de Santiago para la creación de una plataforma de sistema de inspección municipal. En rigor el servicio solicitado estaba compuesto de dos ítems: arriendo de la Plataforma de Hardware; Servicios de Explotación y Mantenimiento del Sistema de Inspección Municipal, "en su Ambiente Móvil, como en su Plataforma WEB", se lee en el documento.

Los clientes

The Pegasus Group Company S.A. se fundó a comienzos de 2007 con "foco en soluciones de análisis investigativo para el mundo policial y la comunidad de inteligencia, medianamente tecnologías de vanguardia mundialmente reconocidas", según se lee en su página web, donde destaca como misión "desarrollar soluciones con un grupo multidisciplinario de profesionales, orientado a la entrega de productos de alto valor agregado, los cuales incorporan elementos de ingeniería y tecnología, dentro de un marco de honestidad, compromiso y profesionalismo".

Solo en Chile, según su sitio web, cuenta con al menos 34 clientes, entre los que destacan Fuerzas Armadas y de Orden como la PDI, Carabineros, Ejército de Chile, Armada y Fuerza Aérea. También se destacan ministerios tales como del Interior y Seguridad Pública, y superintendencias de Salud, Educación, Sernamepca, Servicio Agrícola Ganadero (SAG), Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), Junaeb, Servicio de Registro Civil e Identificación y Sename.

También se suman el Servicio de Impuestos Internos (SII), la Fiscalía Nacional y Económica, la Unidad de Análisis Financiero, la Tesorería General de la República, Banco Central, Enel, Mall Plaza y la Municipalidad de Vitacura. ●