

# Tras informe Minsal, HRA activa plan para reducir lista de espera dental

**SALUD.** Reporte del Minsal promedió que espera en atención llegó a 406 días, la más alta del país. Cambios se verán a partir del 1 de enero de 2025.

Redacción  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

Con el objetivo de enfrentar la extensa lista de espera en atenciones odontológicas, que en promedio supera los 406 días en la región, el Hospital Regional de Antofagasta (HRA) anunció un plan que entrará en vigencia el próximo 1 de enero de 2025.

El sistema permitirá que el 80% de las especialidades odontológicas sean agendadas directamente desde la Atención Primaria de Salud (APS), evitando que los pacientes caigan en listas de espera.

Esta medida busca eliminar las listas de espera para los

usuarios que requieran estas atenciones, mejorando el acceso a servicios de salud oral.

Cabe indicar que el último informe sobre gestión de listas de espera del Ministerio de Salud evidenció que a octubre de este año, la región presenta los tiempos más altos de espera para una atención odontológica en el país.

“A contar del 1 de enero, para un 80% de nuestras especialidades, el paciente no va a caer en una lista de espera, sino que saldrá del consultorio con una hora asignada directamente para el especialista en el Hospital Regional”, explicó Néstor Capetillo, jefe del Servicio Dental del HRA.

La innovación incluye especialidades de alta demanda como endodoncia, periodoncia y rehabilitación oral, priorizando grupos vulnerables como menores de 20 años, embarazadas, adultos mayo-

**“A contar del 1 de enero, para un 80% de especialidades, el paciente no va a caer en una lista de espera, sino que saldrá del consultorio con una hora asignada”.**

Néstor Capetillo  
 Jefe Servicio Dental HRA

res y pacientes crónicos.

## PLAN INTEGRAL

El sistema también contempla exámenes esenciales, como placas extraorales imagenológicas, que podrán ser agendados directamente desde la APS. De este modo, se garantiza una atención rápida.

“Estimamos que estas horas serán asignadas en un plazo corto, toda vez que proteje-



CAPTURA DE IMAGEN

DIRECTIVOS DEL HRA SUBRAYARON LA IMPORTANCIA QUE PACIENTES ACTUALICEN SUS DATOS DE CONTACTO.

mos espacios para resolver también las consultas históricas que aún permanecen en lista de espera”, agregó Capetillo.

El equipo odontológico del principal centro de salud de la macrozona norte del país cuenta con más de 30 profesionales especializados que trabajan en distintas áreas como Fisurados, Salud del Personal y la Unidad de Emergencia. Este recurso humano será clave para llevar adelante esta estrategia de descongestión.

El doctor Antonio Zapata, director del HRA, destacó la relevancia de este plan como parte de una gestión integral para reducir listas de espera


en todas las áreas del hospital.

“Para el equipo directivo, es prioritario implementar acciones que descongestionen las listas de espera, incluyendo el área dental. Esto permite ampliar la cobertura y asegurar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan en el menor tiempo posible”, enfatizó.

Asimismo, el directivo recordó a los usuarios la importancia de asistir a las horas asignadas, ya que en ocasiones se ha observado un alto número de pacientes que, luego de ser confirmados, no se presentan a la consulta, lo que termina afectando a otros usuarios.

Por esta razón, Zapata pidió a los usuarios mantener sus datos de contacto actualizados, utilizando los diversos canales dispuestos para ello, como la aplicación móvil Hospital en tus Manos, disponible para iOS y Android, y también de forma presencial en las oficinas de la OIRS del centro de salud.

Capetillo reconoció el trabajo colaborativo que hace posible la implementación de esta iniciativa de agendamiento.

“Nuestro servicio se debe al esfuerzo de los colegas y a la red asistencial que permite una labor mancomunada y articulada entre diversos actores”, concluyó. 

**403 días de espera** registró el Servicio de Salud Antofagasta en octubre que equivalen a 15.336 casos totales.