

Sernac oficia a aerolíneas nacionales tras agresión en aeropuerto de Antofagasta



CAPTURA

Imágenes del incidente en el aeropuerto.

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), ofició a las aerolíneas nacionales a informar a los pasajeros cuando haya algún retraso o cancelación de vuelos. Esto a raíz de la agresión de manera verbal que sufrió una funcionaria por parte de una pasajera en el Aeropuerto Andrés Sabella de la ciudad de Antofagasta, situación que requirió la intervención de

personal de Carabineros. En el oficio del Sernac se solicita a las aerolíneas Sky, Latam y Jetsmart a que informen de los canales por los cuales comunican a los pasajeros sobre los retrasos o cancelaciones, junto con las medidas adoptadas para mitigar el impacto de estos cambios. Las empresas tienen un plazo de 10 días hábiles para responder.