

Cuenta de electricidad

● Escribo para hacer pública una situación que me afecta hace varios meses. Vivo en Linguento, en un terreno con tres cabañas pequeñas, donde las personas salen en la mañana y regresan en la noche.

Nunca nos hemos atrasado con los pagos de la luz, que salen en promedio 48 mil pesos; nunca tuvimos problemas con los medidores. Sin embargo me llegó una cuenta de más de 5 millones de pesos por parte de la empresa Saesa (\$5.806.500).

Después de muchos trámites y de revisiones en mi terreno, ellos han reconocido que el error es de la empresa y me rebajaron la cifra a 1 millón 800 mil pesos (primero un millón 200 mil y después subió); sin embargo, yo no tengo cómo pagar esa cantidad y, además, creo que no es justo que me la cobren a mí, que no he incurrido en ningún error.

Recurrí al Servicio Nacional del Consumidor y a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) pero la verdad es que no tenemos aún una solución completa a esto y hasta me dicen que necesitaría un abogado para iniciar acciones legales y no tengo recursos para esto.

Lo que más me preocupa es que por esa "deuda", no me dejan pasar el

consumo normal de los meses recientes y está el riesgo de que me corten la energía eléctrica.

Yo soy jefa de hogar, tengo a cargo a mi hermano discapacitado y no puedo estar haciendo tantos trámites, por lo cual necesito una solución.

Por otra parte, en este proceso he conocido a varias personas en la misma situación, con deudas millonarias, que ellos no generaron. Hago público mi caso, porque creo que es la única manera de llegar a una solución para mí y para otras personas también.

Mariela del Pilar Yáñez Calisto