

**JUAN MADARIAGA**

## Mejora continua

Los procesos de mejora continua están relacionados con los sistemas de gestión de calidad ISO 9001, que han implementado miles de empresas e instituciones en el mundo, para ser más eficientes y eficaces. Los gobiernos y los políticos no han incorporado estos conceptos a la gestión del Estado, sabiendo que la principal razón de la pobreza y el subdesarrollo no es la geografía, la cultura, sino las instituciones políticas y económicas que prevalecen. Los factores políticos y económicos y el poder que está organizado, deben permitir que todos los ciudadanos tengan acceso a oportunidades económicas, derechos de propiedad y participación en el sistema político. En Chile, la concentración del poder político y económico impide la igualdad de oportunidades de todos. Incluso, se llega a la ridícula situación de que extranjeros irregulares están teniendo más oportunidades que los chilenos. Es tiempo de cambiar la actitud centralista y concentradora del poder.

**JORGE PORTER T.**