

Problemas con el nuevo pasaporte

Bochorno de la visa Waiver: Registro Civil y privados en la mira de Justicia

Subsecretario Ernesto Muñoz dijo que si hay "algo que se ha dejado de hacer" "se van a hacer efectivas las responsabilidades".

Joaquín Pérez y René González

Hoy o el lunes, representantes del Registro Civil se reunirán con la saliente embajadora de Estados Unidos en Santiago, Bernadette M. Meehan, en un intento por acelerar la solución al bochornoso debut del nuevo pasaporte, fabricado por Idemia y que por ahora es incompatible con la visa Waiver.

La información la dio a conocer el subsecretario de Justicia, Ernesto Muñoz, quien dijo que no quiere cazarse con un plazo para la solución. Cabe recordar que la embajada de Estados Unidos aconsejó pedir entrevistas a la antigua a quienes tienen el nuevo documento, en un proceso que podría tardar un mes o más.

En radio Pauta, Muñoz reconoció que hubo una marcha blanca que fue incapaz de detectar la falla.

Reiterando que se "requiere de un periodo de ajuste", añadió que "le hemos pedido al Registro Civil que actúe de manera rápida y, de hecho, hoy o el lunes van a tener una reunión con el embajador de Estados Unidos para tratar de acelerar, lo más posible, el cambio que debe darse de los sistemas en Estados Unidos para que no haya ningún problema en el reconocimiento de los nuevos pasaportes".

Gestiones desde abril

"Es un problema solamente de ajuste de sistemas, tampoco es un problema con el pasaporte en sí, y los pasaportes antiguos funcionan perfectamente con la visa Waiver", sentenció.

Según él, las gestiones "se iniciaron en el mes de abril en conversaciones con Cancillería y con las contrapartes,

de hecho, hubo una visita de los encargados de la visa Waiver en Estados Unidos".

—El exdirector de Registro Civil, Jorge Álvarez, en El Mercurio dijo que se cometieron errores, porque tuvo que haber una preparación, una especie de marcha blanca puertas adentro... ¿El error es de Chile?

—... Se ha estado realizando una marcha blanca, es decir, no es que uno haya partido con un sistema de un día para otro... Respecto de las interacciones con nuestras contrapartes norteamericanas y también al interior del gobierno, para coordinarnos de que esto efectivamente funcione de manera lo más expedita posible, eso se está haciendo desde el mes de abril, según las informaciones que nos entrega el Registro Civil,

por lo tanto, efectivamente ha existido un periodo de

preparación.

—En la marcha blanca, entonces, nunca saltó el problema.

—Recibimos la alerta cuando esto empezó a implementarse.

—De quién es la responsabilidad, ¿no es del Registro Civil?

—Hay responsables de la implementación... Aquí hay un organismo técnico que está a cargo del despliegue de este nuevo sistema de identificación y si hay responsabilidades por algo que se ha dejado de hacer y no solamente respecto del Registro Civil, sino también de eventualmente las empresas que están implementando mediante contratos este tipo de situaciones se van a hacer efectivas (las responsabilidades).

Y respecto del momento de la solución, remató: "No me quiero comprometer a una fecha. Esto se va a solucionar a la brevedad posible... yo viajé en la primera semana de febrero y tengo este problema.

Bueno, nosotros estimamos de que en ese momento ya no va a haber un problema".

AmCham: "La visa Waiver es fundamental"

Ante la falta de información certera del Gobierno respecto de lo que pasó y de sus eventuales soluciones, las partes involucradas han mantenido silencio o emitido discretas declaraciones.

Por ejemplo, ayer La Segunda pidió la versión del gerente general de Idemia en Chile, Sebastián Riveros, quien se negó a darla. Tampoco el Registro Civil fue claro respecto de las responsabilidades del Orígel del problema, ni sobre eventuales compensaciones o sobre cuándo se solucionarían.

Consultada la Cámara Chilena Norteamericana de Comercio (AmCham) sobre su visión del problema y el impacto para sus socios, emitió un breve comunicado:

"El programa de exención de visas de Estados Unidos, visa Waiver, es muy importante tanto para Chile como para Estados Unidos, ya que es fundamental para ampliar los vínculos económicos y culturales entre ambos países, por lo que como AmCham siempre lo hemos impulsado. No obstante, la actual situación de la visa Waiver es un asunto que le corresponde resolver a ambos gobiernos".

Idemia, la empresa que factura centenares de miles de millones con mucho trato directo

René González R.

Hace casi 12 años, Morpho, la antecesora de Idemia, comenzó a trabajar con el Estado de Chile. Hoy la empresa —con su casa matriz en Francia, donde es dirigida por Pierre Barrial—, es responsable de fabricar el nuevo pasaporte incompatible temporalmente con la visa Waiver y se ha transformado en una gigante entre los proveedores del Estado.

Pero muchos de sus multimillonarios tratos no pasan por licitación, a pesar de los montos involucrados.

En los últimos 7 años, por ejemplo, ha facturado algo más de \$698.675.000.000, unos US\$700 millones, todo ello mediante 181 órdenes de compra de organismos públicos, según Chilecompra. Sin embargo, solo ha ganado 6 licitaciones.

Por ejemplo, en 2023 se le hicieron 16 órdenes de compra por \$293.744.812.062, quedando como el

proveedor que más plata obtuvo del Estado. Total de licitaciones ese año: cero.

Revisadas las más cuantiosas, sin licitación, asoma un argumento en común: a pesar de ser licitaciones de varios años de duración, el Estado suele llegar tarde para hacer una compra competitiva con un eventual nuevo proveedor.

Los tratos son visados por Contraloría y suele haber un párrafo de este estilo en varios documentos, para justificar la falta de licitación: "Por razones involuntarias, en el marco de la complejidad de este tipo de contrataciones, con cambio de modelo incluido, se produjeron retrasos en la calendarización de la actual licitación para la Contratación del Servicio de Nuevo Modelo de Sistema de Identificación, Documentos de Identidad y Viaje y Servicios Relacionados, que impactan en la firma del nuevo contrato y en la puesta en marcha de la nueva solución de identificación".

Y luego se añade que este tipo de servicios es tan importante, que se le tiene que dar continuidad y que por eso no queda otra que recurrir al trato directo.



Ernesto Muñoz, subsecretario de Justicia.



Pierre Barrial, presidente y CEO de Idemia.