

GIRA MINISTERIAL

# Hacienda realiza asesoría técnica a Singapur sobre transformación digital

Expuso sobre la implementación de de la Ley de Transformación Digital de cara al 2027, plazo máximo para que el Estado deje de usar el papel; y sobre los servicios públicos digitales como Chile Atiende.

FOTO: HACIENDA



Diario Concepción  
 contacto@diarioconcepcion.cl

Parte del equipo de la Secretaría de Gobierno Digital (SGD) del Ministerio de Hacienda viajó a Singapur la primera semana de octubre, para realizar asesoría técnica a la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN) y compartir experiencias sobre transformación digital.

Durante una semana, Isabel Silva, coordinadora de Servicios Digitales, y Randall Ledermann, subdirector de la Secretaría de Gobierno Digital, brindaron asesoría técnica en Singapur a países de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental, ASEAN. En esta ocasión, participó Brunei, Vietnam, Laos, Camboya, Myanmar, Singapur, Indonesia, Filipinas y Timor Oriental, quienes conocieron sobre las experiencias, avances y desafíos de la transformación digital de Chile.

Chile ofreció asesoría técnica

# 2027

es el plazo máximo para que el Estado deje de usar papel en Chile.

explicando la Ley de Transformación Digital y su estrategia de implementación a nivel nacional de cara al 2027, plazo máximo para que el Estado deje de usar el papel. Además, se expusieron los servicios públicos digitales con los que cuenta el país como Chile Atiende, destacando el avance en temas de identidad digital y la satisfacción del usuario. Por último, Chile abordó la amplia conectividad con la que cuenta y la inversión en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), los cuales son claves para impulsar la economía digital.

Además de la asesoría se realizaron talleres que permitieron al equipo de la SGD conocer cómo otros países, especialmente Singapur, han enfrentado desafíos similares a los de Chile, pese a sus diferentes condiciones y contextos. Como resultado, se recopilieron ideas y estrategias para su análisis, con potencial de aplicar en la estrategia de transformación digital chilena. Además, se identificaron aspectos clave en compras públicas de tecnología y desarrollo de capacidades que la Secretaría de Gobierno Digital deberá abordar para fortalecer la implementación de la agenda de modernización y transformación digital.

Isabel Silva destacó la importancia de conocer las experiencias de otros países, ya que facilitan el aprendizaje y permiten avanzar de forma más eficiente. "Fue una oportunidad para compartir a los países de ASEAN sobre cómo Chi-

le está avanzando en temas de conectividad o la inversión en TIC, además de poder intercambiar con ellos experiencias y estrategias que enriquecen nuestra visión en estos ámbitos. Pudimos observar cómo otros países, especialmente Singapur, han enfrentado desafíos similares en áreas como identidad digital, servicios ciudadanos, alfabetización digital y ciberseguridad, pese a sus diferentes condiciones y contextos.

El subdirector de la SGD, Randall Ledermann, destacó que "este espacio de colaboración internacional permite a Chile compartir sus avances en transformación digital con Singapur y los países de la ASEAN, fortaleciendo la cooperación regional y posicionando al país como referente en áreas como la conectividad y el nivel de digitalización".

OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
 contacto@diarioconcepcion.cl