

PUBLIRREPORTAJE

Experiencia de Mutual de Seguridad

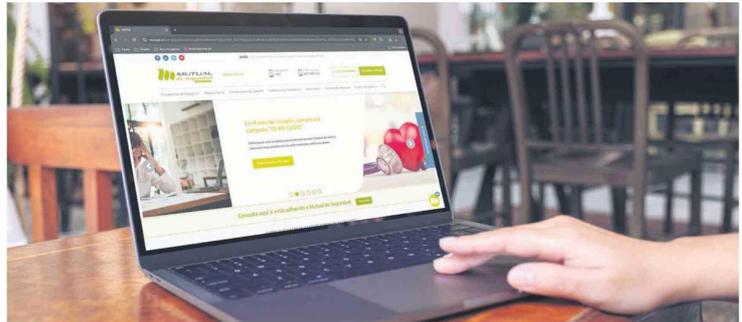
Empresas tecnológicas globales son claves para modernizar a las organizaciones de la seguridad social del país



Compañías como Microsoft, IBM, Oracle y SAP, son algunos de los grandes desarrolladores de herramientas y tecnología para las organizaciones que requiere el país, ejemplo de ello es el trabajo en conjunto realizado con Mutual de Seguridad, organización sin fines de lucro que abordó su proceso de modernización, eficiencia y mejoras con soluciones tecnológicas de clase mundial para ir en directo beneficio de sus empresas e instituciones adherentes.

En un contexto donde la tecnología avanza a pasos agigantados, demandando a las organizaciones procedimientos cada vez más ágiles y completos, las alianzas internacionales y asesoramiento de compañías de clase mundial experimentadas como Microsoft, IBM, Oracle, SAP, entre otras, se han convertido en una herramienta crucial para acompañar los procesos de digitalización y modernización.

Aunque cada actor del mundo empresarial enfrenta realidades y problemáticas distintas, el acompañamiento de grandes exponentes de la tecnología ha sido un aporte fundamental en el ámbito de la seguridad social. Estos expertos han asesorado en la implementación, organización y estandarización de sistemas digitales, logrando como resultado mayor precisión y agilidad tanto en los procesos internos como en el servicio. Un ejemplo destacado es el trabajo realizado con Mutual de Seguridad, que desde 2017 ha experimentado un proceso de actualización tecnológica acompañado por estas empresas a través de alianzas internacionales. Pamela Maldonado, gerente de Transformación Digital y Tecnología de la institución, explica cómo "la experiencia de estas multinacionales aporta a la entrega de un producto final próspero, ya que, dada su trayectoria, conocen los principales desafíos o dolores de las empresas y saben cómo abordarlos, lo que ha contribuido al éxito de la Mutual de Seguridad".



Un partner para cada tarea

Si bien cada gigante tecnológico aporta su conocimiento en un área particular, el trabajo mancomunado y complementario de cada uno permite desarrollar un ecosistema integrado que fortalece y acelera el proceso de transformación digital.

Microsoft, por ejemplo, es una de las empresas de renombre mundial que ha acompañado a Mutual desde sus primeros pasos en el diseño, desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas para soportar la prestación de servicios de prevención de riesgos en el trabajo en el ámbito de asesorías, evaluaciones y capacitaciones, lo cual permite tener, de forma centralizada una mirada completa de la gestión preventiva de las empresas, a través de la digitalización de los servicios y la optimización del trabajo en terreno hacia las empresas.

También es el caso de IBM y SAP con quienes se ha trabajado la estandarización y modernización del proceso integral de atención de salud en la búsqueda de contar con un registro clínico único en línea con los mayores estándares de seguridad, permitiendo contar con herramientas para realizar un mayor seguimiento y mejora en la toma de decisiones impactando así en el cuidado y recuperación de los pacientes.

A ello se agrega la incorporación de la solución de gestión del ciclo de vida de los colaboradores, Success Factors de SAP, que permite a Mutual de Seguridad gestionar de forma centralizada, estandarizada y ágil sus más de 4.500 colaboradores.

En ámbito de Seguridad e infraestructura tecnológica, tanto Oracle, Claro, Novared y Lenovo entre otros, nos han acompañado en la construcción de una arquitectura robusta y segura que permiten a Mutual de Seguridad abordar los desafíos antes descritos, tanto a nivel Cloud como On Premise.

"Gracias a este proceso de transformación digital contamos con un recurso que antes era escaso: la posibilidad de explorar nuevas y mejores formas de modernizar nuestros servicios en el marco de la seguridad social con el uso de tecnología y referentes de vanguardia en beneficio de los trabajadores, funcionarios y las empresas e instituciones adherentes a Mutual", comenta Pamela Maldonado, Gerente Transformación Digital y TI de Mutual de Seguridad.

Por último y también con vistas al futuro, la compañía se encuentra trabajando junto a IBM y Microsoft en la implementación de soluciones tecnológicas en base a inteligencia artificial. Juntos han desarrollado los cimientos para la generación de esta herramienta que aportará en la seguridad y confidencialidad de los datos, además de instrumentos que beneficien a los usuarios, como por ejemplo el Chatbot incluido en la web de Mutual, capaz de informar fechas de pago, asesorar en ámbitos de prevención e incluso acompañar en temáticas tan contingentes como la Ley Karin, entre otras funcionalidades.

