



SUPERINTENDENCIA ENTREGÓ BALANCE CORRESPONDIENTE A 2024.

Crecen denuncias contra instituciones de educación superior

EDUCACIÓN. *En el año 2024 hubo 5.383 requerimientos a los planteles.*

La Superintendencia de Educación Superior (SES) dio a conocer su balance de reclamos y denuncias ingresados a su plataforma durante 2024, reflejando un aumento significativo de un 20% en comparación con el 2023, con un total de 5.383 requerimientos.

Al respecto, el Superintendente de Educación Superior, José Miguel Salazar señaló que “creemos que esta alza en el registro de reclamos y denuncias que se produjo durante 2024 responde, en gran medida, a que durante el año pasado hubo varias instituciones que enfrentaron importantes problemas financieros y también en materia de convivencia, situaciones que exigieron diversas acciones de fiscalización por parte de la Superintendencia y, junto con ello también, una intensa acción en términos de atender los reclamos y denuncias que surgieron desde dichas comunidades”.

Por otro lado, el informe detallado destaca que, de los

casos cerrados durante 2024, el 57,2% resultaron en una resolución favorable para el solicitante, superando en un punto porcentual el porcentaje registrado en 2023.

Esto debido a que en 957 casos la institución requerida comprometió una solución y en otros 356 casos evidenció una solución.

Salazar manifestó su satisfacción por este punto en particular: “Valoramos la actitud colaborativa que han demostrado las instituciones de educación superior para resolver las inquietudes de sus comunidades”.

Los reclamos se centraron principalmente en las áreas de “Progresión Académicas” y “Problemas Financieros”. En la primera, los estudiantes expresaron frustración por dificultades con la inscripción de asignaturas, evaluaciones académicas y las prácticas o internados, acumulando 949 casos (41,4% del total). En cuanto al ámbito financiero, los reclamos alcanzaron los 818 casos (35,7% del total). 