

Evacuación molestó a usuarios del Biotren

Desperfecto en una máquina, la mañana de ayer, obligó a interrumpir el servicio en Lomas Coloradas. Pasajeros piden regularidad en el sistema.

Manuel Muñoz González
 manuel.munoz@estrellaconce.cl

Doble gasto, pérdida de tiempo y retraso para llegar a sus destinos, fue lo que debieron lamentar ayer cientos de personas que se desplazaban en el Biotren desde Coronel hacia Concepción, luego de que la máquina en que viajaban sufriera un desperfecto, obligando a la interrupción del viaje a la altura de la estación Lomas Coloradas, en San Pedro de la Paz, lo que obligó a la evacuación de todos los pasajeros.

“Ya parece chiste, casi todas las semanas pasa algo con el servicio entre Concepción y Coronel. Ya no basta con las aglomeraciones para abordar el tren, sino que ahora sufre desperfectos mecánicos y los perjudicados somos los pasajeros”, lamentó Reinaldo Pérez, usuario coronelino, quien no solo reclamó por llegar tarde a su trabajo, sino porque debió incurrir en un doble gasto para llegar a su destino en el centro de Conce.

“Tuve que pagar un Uber a medias con otra persona, porque nos atrasamos los dos. Es lamentable, porque el Biotren hace rato viene teniendo fallas, ojalá que se regularice, porque en general el servicio es bueno”, agregó el coronelino.

“**Seguimos trabajando en la modernización de nuestra infraestructura ferroviaria”.**

Nelson Hernández, EFE Sur



LAS AGLOMERACIONES EN ALGUNAS ESTACIONES ES OTRO DE LOS DRAMAS RECURRENTES EN BIOTREN.



ASÍ LUCÍA LA ESTACIÓN LOMAS COLORADAS TRAS EL INCIDENTE.

“Yo llegué una hora atrasada mi trabajo por este problema. Tuve que llamar y avisar. Menos mal que la tienda abre a las diez y hay más compañeras, pero es molesto, porque uno se va a la segura con el Biotren, y últimamente no ha sido tan así”, agregó Estefanía Ramírez, vendedora en una tienda del retail ubicada en calle Barros Arana.

Una situación que generó molestia, pero también inquietud, pues en las últimas semanas dicho servicio de trenes ha venido presentando intermitencias por distintas razones, tanto por retrasos en sus horarios como en la sus-

pensión de salidas.

Nelson Hernández, gerente general de EFE Sur, explicó lo ocurrido ayer, y en general las causas que han gatillado la interrupción e intermitencia del servicio en las últimas semanas. “El retraso en los servicios de la línea 2 del Biotren de este jueves se debió a una falla de uno de nuestros trenes que obligó al trasbordo de pasajeros, máquina que fue derivada a nuestro taller de mantenimiento. Desde EFE Sur lamentamos el impacto que esto ha provocado en nuestros usuarios, pero al mismo tiempo, aunque nuestra operación y equi-

2

es la línea en que se produjo el desperfecto de la máquina durante la mañana de ayer.

pos están siendo altamente exigidos, seguimos trabajando en la modernización de nuestra infraestructura ferroviaria. Además, enfrentamos problemas adicionales como vandalismo y robos que afectan la calidad del servicio, lo que impacta directamente la disponibilidad de viajes. Esto nos mantiene alerta y preocupados, implementando medidas preventivas y participando en instancias intersectoriales para abordar estos desafíos”, indicó Hernández.

PREOCUPACIÓN

Dada la intermitencia del servicio, el diputado Eric Aedo indicó que se reunirá el lunes con el presidente de EFE, Eric Martín, para manifestar la inquietud de los usuarios y pedir que se tomen las medidas de mejoras a la brevedad. ☺