


# No pudo llamar a Alemania

ELEONORE MÜLLER RETZ

El sábado 17 de agosto recibí una llamada de Alemania, pero por desgracia hubo problemas con el audio y decidí telefonar de vuelta. Sin embargo fue imposible. El lunes 19 contacté a Movistar para solicitar ayuda. El ejecutivo primero me dijo que debía ver el asunto en internet a lo que respondí que soy una persona de 86 años y que no manejo bien este servicio. Después de un largo rato me pidió anteponer 0049 al número de teléfono, lo que no funcionó. Entonces ocupé el *carrier* 181 y salió una grabación señalando que la comunicación se cobraría más adelante y que tengo media hora para hablar. Tampoco. Nunca tuve dificultades para llamar al extranjero con otras compañías.

 **RESUELTO.— De Movistar respondieron que tras revisar la situación, “nuestra clienta ya fue contactada y atendida. Su caso quedó regularizado y en la ocasión se entregaron todos los antecedentes técnicos necesarios”.**