

# Orientadoras voluntarias han ayudado a más de 42 mil personas este año

**APOYO.** Grupo de mujeres guía a usuarios del Centro Ambulatorio de Especialidades.

Orientadoras voluntarias del Hospital de Chillán han ayudado a más de 42 mil personas este año. Se trata de un grupo de 20 mujeres que integran las Orientadoras Voluntarias del Centro Ambulatorio de Especialidades del Hospital Clínico Herminda Martín de Chillán, que de lunes a viernes entre las 8 y las 13 horas desem-

peñan la labor de guiar a algunas de las personas que día a día son citadas a este lugar.

La iniciativa "Yo Te Oriento" surgió en 2023 cuando las primeras integrantes fueron capacitadas por diferentes funcionarias y funcionarios de las dependencias hospitalaria para mostrarles el funcionamiento de unidades como Farmacia,

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, Garantías Explícitas de Salud, entre otras áreas.

Solange Jélvez, jefa del Departamento de Gestión Usuaria y Participación Social comentó que "una de sus principales gestiones es ayudar a que las personas encuentren el lugar de atención donde acuden, así

como también ofrecer ayuda con los horarios, lugares, trámites e información general".

Además, Jélvez resaltó que el desempeño de este grupo de voluntarias, porque "nos ha permitido acompañar a nuestras usuarias y usuarios del Centro Ambulatorio de Especialidades, facilitar su llegada a la dependencia, que es



GRUPO DE 20 VOLUNTARIA DEL HOSPITAL DE CHILLÁN GUÍA A USUARIOS.

grande y antigua. Durante los meses de 2023, en que funcionó el primer grupo de orientadoras atendieron unas 18 mil personas, es decir a unas 300 diarias y eso es muy positivo

en especial para la comunidad, por eso este año capacitamos nuevas personas y aumentamos la cantidad de orientadoras alcanzado un total de 20 voluntarias".