

## Opini3n



**Gonzalo Roa Arenas.**

*Enfermero Coordinador Policlínico  
NANEAS del Hospital Regional Coyhaique*

### **NANEAS: Una deuda con nuestra regi3n**

Antes que todo, entendamos que el t3rmino NANEAS son todos los ni3os, ni3as y adolescentes con necesidades especiales en la atenci3n de salud que tiene una o m3s condiciones o patologías cr3nicas de índole f3sica, conductual, emocional y del desarrollo, que pueden o no estar asociada a discapacidad, donde sus familias y cuidadores juegan un rol fundamental.

En este sentido, recalcar que nuestros usuarios NANEAS son clasificados seg3n sus necesidades en tres niveles de complejidad: Baja, mediana y alta complejidad. Nosotros como Policlínico s3lo atendemos a los dos 3ltimos.

Nuestro reciente inicio de atenciones del policlínico NANEAS en el Hospital Regional Coyhaique (HRC) representa un avance significativo en la b3squeda de un sistema de salud m3s inclusivo, equitativo, justo y oportuno a nuestros usuarios, que antes de la implementaci3n, si bien eran atendidos por especialistas, lo hacían de manera disgregada, hecho que cambia dr3sticamente a partir de ahora con una mirada multidisciplinaria y en una sola atenci3n.

En lo local, como Hospital Regional Coyhaique, hemos ido avanzando con la implementaci3n, que ha sido paulatina, y que con el correr del tiempo, esperamos se vayan sumando m3s especialistas al grupo que hoy est3 conformado por una neur3loga infantil, pediatras, una fonoaudi3loga, una nutricionista y un enfermero coordinador.

Esta iniciativa y puesta en marcha no s3lo demuestra un compromiso con la atenci3n integral de la poblaci3n infantil, sino que tambi3n subraya la importancia de reconocer y abordar las diversas necesidades de salud que afectan a estos grupos vulnerables, y que sea conocida su existencia en los distintos dispositivos de salud de nuestra red asistencial y tambi3n de nuestra comunidad aysenina.

Y por qu3 la necesidad de que sean conocidos por la red? Porque es ah3, en Atenci3n Primaria de Salud (APS) su puerta de entrada, y que es importante que ir avanzando en construir, de parte de todos nosotros, con granos de arena para otorgar atenciones de calidad a nuestros usuarios, adem3s de mantener una comunicaci3n fluida entre el sector, con los distintos procedimientos, atendiendo siempre las orientaciones t3cnicas que rigen estas atenciones, y tambi3n con el intersector para que as3 sean visibilizados y se encuentren constantemente en pesquisa o vigilancia en cada uno de los establecimientos del que somos parte.

A lo largo de este a3o de implementaci3n hemos ido avanzando con reuniones organizadas por la Seremi de Salud Ays3n con activa participaci3n del Servicio de Salud Ays3n, Hospital de Puerto Ays3n, los Cefam de Coyhaique (Dr. Alejandro Guti3rrez y V3ctor Domingo Silva) y la Direcci3n de Salud Rural con los distintos encargados y referentes con la 3nica finalidad de generar compromisos a corto, mediano y largo plazo en pos de mejorar la calidad de atenci3n de nuestros NANEAS, instancia que tambi3n, por cierto, permite conocernos y generar esos lazos profesionales para una comunicaci3n m3s fluida, sobre todo en el manejo de casos complejos en localidades lejanas, en el que es necesario tener coordinaciones m3s finas para que sean atendidos por nosotros en el HRC.

Si bien a3n no tenemos un espacio f3sico apropiado para realizar nuestras atenciones de manera simult3nea, el HRC se encuentra activo buscando las soluciones a nuestras necesidades y las de nuestras usuarias y usuarios, proceso en el que estamos y en el que lo importante es que ya estamos constituidos, que estamos trabajando, que esperamos seguir aumentando nuestras prestaciones.

Llegamos y nos constituimos como equipo para quedarnos y marcar un precedente en la calidad de atenci3n de nuestros NANEAS, siempre con un enfoque multidisciplinario y esperamos que tambi3n en constante crecimiento.