

# Hospitales en la zona concluyen preinforme por listas de espera

Eso tras lo solicitado por Contraloría, que detectó irregularidades en el registro nacional de espera en otros hospitales del país. Autoridades de salud local aseveran: "Hoy ningún paciente está sin atención". Advierten de problemas sistémicos.

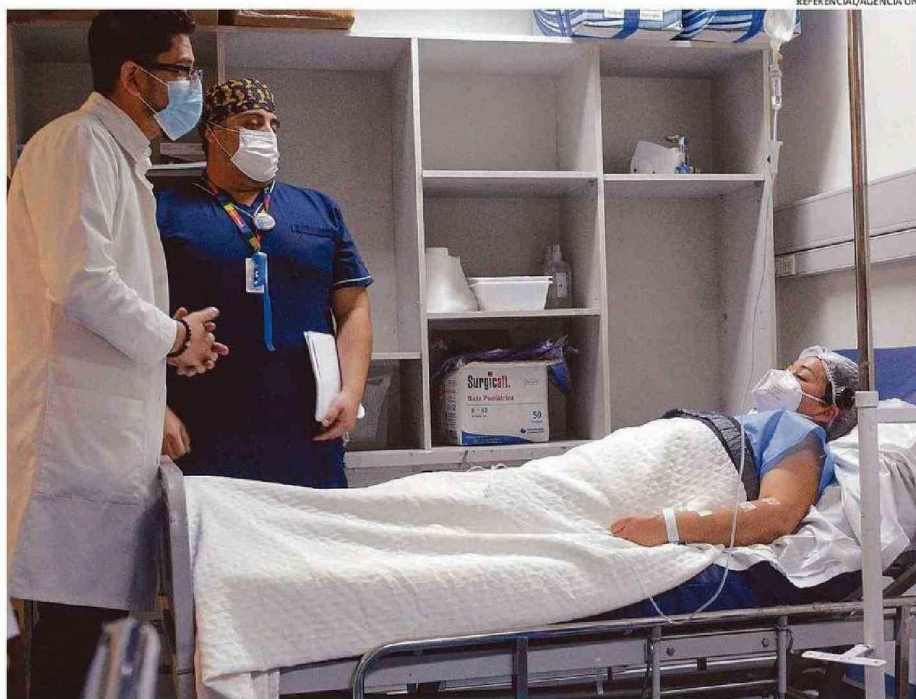
Guillermo Ávila Nieves  
 La Estrella de Valparaíso

**P**ara revisar los procesos de registro en las listas de espera bajo el marco de los informes emitidos por la Contraloría General de la República, precisamente Andrea Solís, jefa de la División de Gestión de la Red Asistencial, se reunió con autoridades de los dos principales hospitales de Región de Valparaíso: el Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota - Petorca (SSVQP) y también del Hospital Carlos van Buren del Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio (SSVSA), recintos que tenían plazo hasta ayer para completar y dar respuesta a lo pedido en preinforme.

Cabe recordar que hace unos días, la Contraloría detectó nuevas irregularidades en el manejo del Registro Nacional de Lista de Espera (RNLE) en el sistema público de salud, como lo apuntado al Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco por "incumplimiento de las normas ministeriales sobre el ingreso de los pacientes a la lista de espera No GES contenida en el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (Sigte)". Lo que, de acuerdo al órgano contralor, se suma a los hospitales regionales de Rancagua, Antofagasta y Talca. Así, la auditoría efectuada por la autoridad fiscalizadora, reveló que de los 75.799 pacientes registrados en el Fonendo (sistema nacional de datos), solo 33.004 coincidieron con el Sigte.

## REGIÓN: ÚLTIMO DÍA

De vuelta a la región, Andrea Solís como jefa de la División de Gestión de Redes Asistenciales, confir-



MÁS DE 10 MIL PACIENTES EN LISTAS DE ESPERA RETRASADAS EN REGIÓN DE VALPARAÍSO: ÚLTIMO INFORME DE REDES ASISTENCIALES 2024.

mó que Contraloría ha realizado 11 auditorías en 11 hospitales. "En cuatro ya están los informes disponibles y en otros están en proceso de cerrar dichos informes", señaló.

La autoridad de Redes Asistenciales explicó que lo que busca el órgano contralor pasa por el cumplimiento de una normativa que es de registro. "En los sistemas propios pacientes están en proceso de atención: algunos ya resueltos, otros con causales de salida y en proceso de espera, dado que el corte y análisis de Contraloría son del 2023 y parte del 2024".

Ante ello, "falta que Contraloría tome razón del informe de hospitales y tome en consideración o no la información que se le está entregando".

Con eso, el ente fiscali-

## ESTRATEGIAS SSVSA EN REDUCIR ESPERA

Se habilitó pabellón para traumatología y licitaciones para compra de servicio en todos los establecimientos de la red: hospitales Van Buren, Eduardo Pereira y Claudio Vicuña. Además, se gestionó la compra de equipamiento para fondo de ojo en establecimientos dependientes de Atención Primaria de Salud. Se trata de un retinógrafo portátil para pesquisar la retinopatía diabética y un autorrefractómetro para mayores de 65 años para la red Valparaíso y Casablanca enfocado en visitas domiciliarias en pacientes que lo requieran. Se busca atender entre 300 y 350 pacientes de fondo de ojo.

zador les da un plazo habitualmente de 60 días para hacer las mejoras propias del sistema.

## TIEMPOS DE ESPERA

Andrea Solís recalcó: "Nuestra preocupación es disminuir los tiempos de espera. Hay un 38% menos de mediana en intervenciones quirúrgicas y 24% en término de consul-

ta". Sobre por qué los volúmenes totales se han incrementado, aclaró que "la población total beneficiaria de Fonasa ha aumentado, pero los tiempos los hemos logrado contener e incluso disminuir".

Andrea Quiero, directora del SSVQP, afirmó: "Al igual que los otros 28 servicios de salud del país, estamos alineados por las

orientaciones ministeriales para monitorear las listas de espera". Y añadió que están acompañando a los equipos de los hospitales de su red asistencial, "para enfocarnos en la resolución e identificar la oferta que tenemos que buscar en Fonasa o sistema privado", dijo Quiero.

## PROBLEMAS SISTÉMICOS

Por su parte, Juan Carlos Gac, director(s) del Hospital Gustavo Fricke, sobre el preinforme, reconoció que "evidentemente tenemos problemas sistémicos que desarrollar de mejor manera, pero hoy estamos atendiendo a todos nuestros pacientes: no tenemos ninguno sin atención en este momento". Sobre personas fallecidas que figuren en las listas de espera, Gac dijo: "Estamos revisando casos. No tene-

mos eso de momento".

Para Nelson Basáez, director (s) del SSVSA, dichos análisis "nos permiten mejorar nuestros procesos internos. Hoy concluimos el preinforme. Aquí no hay falta de atención a los pacientes". Advirtió problemas en la relación que existe "entre los sistemas propios de los hospitales y el sistema de gestión de tiempo de espera que dispone el Minsal. Nuestro centro es disminuir los tiempos de espera". En ello, cabe resaltar además un convenio nacional licitado por Fonasa, cuya iniciativa permite la derivación de pacientes a un segundo prestador para disminuir tiempos de espera, con la asignación de cupos específicos. Este convenio resolvería las listas de espera quirúrgica NO GES y GES vencidas.

Dafne Secul, directora del Hospital Carlos Van Buren, ratificó que "todos los pacientes se encuentran en proceso de atención". Además que la situación es más o menos la misma al Hospital Fricke. "Existen sistemas locales que no están en línea con el Sigte: eso hace que permanentemente tengamos que estar actualizando los datos y que se produzcan diferencias respecto de los pacientes en distintos tiempos que están ingresando al sistema general".

Por último, Lorena Confre, seremi de Salud de la Región de Valparaíso, manifestó que lo clave "son las personas y también la contactabilidad para agilizar la disminución de estos tiempos de espera". Su llamado: que "vecinos asistan a centros de salud más cercano para actualizar número de teléfono o correo para avanzar en este proceso de tiempos de espera y atención", cerró. 📍