



Suben los reclamos y denuncias contra instituciones de educación superior

● Los reclamos y las denuncias contra instituciones de educación superior subieron un 20% el año pasado, con un total de 5.383 requerimientos a nivel nacional, mientras que los casos con resultado favorable para el reclamante se elevaron a un 57%.

Así lo informó la Superintendencia de Educación Superior (SES), en el marco del balance de reclamos y denuncias que ingresó a su plataforma de atención ciudadana en contra de instituciones de educación superior durante el 2024, dando cuenta de un alza.

La Región Metropolitana es la que presenta la mayor tasa de reclamos, con 2.9 presentaciones por cada mil estudiantes. Le siguen O'Higgins con 2.3, y Valparaíso, Los Ríos y Los Lagos, todas con 1.9.

Más abajo está La Araucanía con una tasa de reclamos de 1,5 presentaciones por cada mil estudiantes. De los 5.383 requerimientos en 2024 a la SES, 94 son de La Araucanía, cifra que sigue al alza desde el 2020. En el 2020 la SES recibió 72 denuncias contra instituciones de Educación Superior en la Región, aumentando a 85 en 2021. Luego en 2022 y 2023 hubo una baja de 71 y 70 presentaciones, respectivamente, volviendo a subir el año pasado.

Respecto a este punto, el superintendente de Educación Superior, José Miguel Salazar, señaló que "creemos que esta alza responde en gran medida a que durante el año pasado hubo varias instituciones que enfrentaron importantes problemas financieros y de convivencia, situaciones que exigieron diversas acciones de fiscalización por parte de la Superintendencia, junto con una intensa acción en términos de atender los reclamos y denuncias".